



# Stolarka PVC

## KARTA GWARANCYJNA - OWG

Numer zlecenia: .....

Data wydania: .....

## Ogólne warunki gwarancji na stolarkę PCV:

P.P.H.U Nitus Aluminium S.C. Piotr Nowak, Sebastian Nowak zwana w dalszej części Producentem, zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów przy zachowaniu prawidłowego ich montażu oraz właściwych zasad ich użytkowania i konserwacji.

W przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Producenta, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.

### 1. Okres gwarancji

Gwarancja jakości udzielona jest na okres 2 lat licząc od daty zakupu.

### 2. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych po odbiorze stolarki,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego zamontowania stolarki w przypadku nie wykonania tej usługi przez wyspecjalizowanych i upoważnionych montażystów,
- zmian konstrukcyjnych dokonanych przez klienta bez zgody Producenta,
- napraw prowadzonych przez osoby nieupoważnione przez Producenta,
- wymontowania wyrobu z miejsca pierwotnego montażu i powtórnego zamontowania w innym miejscu,
- uszkodzeń powstałych (bezpośrednio lub pośrednio) przez zdarzenia zewnętrzne, tj.: zalanie, silne wiatry, pożar, wybuch, szkody górnicze, obsunięcia budynku, itp.,
- wymiany elementów podlegających naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji,
- uszkodzeń powstałych w wyniku przewozu i składowania okien przez klienta w okresie od odbioru do zamontowania stolarki.

### 3. O naprawie lub wymianie reklamowanego wyrobu decyduje Producent.

### 4. Koszty nieuzasadnionej reklamacji pokrywa Kupujący.

**5. Widoczne wady jawne. tj. uszkodzenia mechaniczne, zarysowania profili i szyb oraz ich oberwania, Kupujący zobowiązany jest zgłaszać przy odbiorze towaru. W razie stwierdzenia takich wad Kupujący ma prawo odmowy przyjęcia towaru.**

Kryteria oceny stolarki PVC określa załącznik nr.1 do OWG.

### 6. Zgłaszanie reklamacji:

- w formie pisemnej – na druku reklamacyjnym,
- w firmie, w której dokonano zakupu,
- producent zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

### 7. Realizacja gwarancji:

- producent zobowiązuje się do usunięcia usterki w terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji,
- w przypadku bardziej skomplikowanych usterek termin ich usunięcia może zostać przedłużony, o czym Kupujący zostanie poinformowany,
- jeśli Kupujący uniemożliwi dokonania naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.

### 8. Zasady eksploatacji i konserwacji:

Zasady eksploatacji i konserwacji stolarki PVC określa załącznik nr. 2 do OWG.

### 9. Kryteria oceny jakości stolarki PVC

Kryteria oceny jakości stolarki PVC określa załącznik nr. 1 do OWG.



## 10. Uwagi końcowe

- producent zastrzega sobie prawo własności wszystkich dostarczonych wyrobów do chwili wniesienia całości zapłaty,
- kupujący we własnym zakresie zobowiązany jest do wykonania czynności konserwacyjnych (smarowanie okuć, uszczelek),
- wszelkie wady i uszkodzenia wynikające z braku wykazanych czynności spowodują utratę gwarancji,
- gwarancja producenta nie uprawnia kupującego do uzyskania usługi polegającej na przeprowadzeniu rutynowych czynności regulacyjnych, konserwacyjnych i pielęgnacyjnych,
- **regulacja stolarki nie jest usługą gwarancyjną, Gwarant na życzenie Kupującego może dokonywać regulacji okresowej oraz prac serwisowych, jednakże jest to usługa dodatkowo płatna przez Kupującego.**







**NITUS PIOTR NOWAK**

Jurków 304C, 32-860 Czchów

tel: +48 14 307 0 300

e-mail: [nitus@nitus.pl](mailto:nitus@nitus.pl)

[www.nitus.pl](http://www.nitus.pl)

**BRAMY | OKNA | DRZWI | PERGOLE | ROLETY | MOSKITIERY | WYGRODZENIA**