



Wyrób dopuszczony do obrotu i stosowania w budownictwie na podstawie oznaczenia CE i deklaracji właściwości użytkowych według norm technicznych podanych w punkcie 1.2. lub na zasadzie jednostkowego zastosowania.

Firma VETREX Sp. z o.o. z siedzibą w Rokitkach, ul. Skarszewska 13, 83-110 Tczew zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie produktów przy uwzględnieniu, że długotrwałe i sprawne ich funkcjonowanie jest uzależnione od wykorzystywania produktów zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem, prawidłowego montażu (zgodnego z wytycznymi montażu firmy Vetrex, sztuką budowlaną oraz z odpowiednimi normami technicznymi) oraz regularnej konserwacji i właściwego użytkowania. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu będącemu konsumentem z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, przewidziane w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Gwarancja przewidziana niniejszym dokumentem pozostaje bez wpływu na wspomniane środki ochrony prawnej przysługujące konsumentom z mocy prawa.

Podanym niżej pojęciom przypisano następujące definicje:

- 1) Producent – Vetrex Sp. z o.o. z siedzibą w Rokitkach, ul. Skarszewska 13, 83-110 Tczew.
- 2) Sprzedający – podmiot, bezpośrednio od którego Kupujący nabył produkt objęty niniejszą gwarancją.
- 3) Kupujący – zwany także uprawnionym z gwarancji – strona umowy zawartej ze Sprzedającym, na mocy której nabył produkt objęty niniejszą gwarancją.

#### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Producent na produkowane przez siebie produkty udziela gwarancji na okres:
  - 7 lat na okna i drzwi balkonowe z PVC w wersjach okien: V82, V82 ProSafe, LUM'UP,
  - 5 lat na okna i drzwi balkonowe z PVC w wersjach okien: V76, VP70, VP70 ONZ, V74, V74 RN35
  - 2 lata na drzwi wejściowe z PVC i Aluminium,
  - 5 lat na drzwi podnoszone-przesuwne (HST) z profili PVC (vetrexMention & vetrexMention max),
  - 5 lat na drzwi przesuwne z profili PVC (SLIDE'UP by Vetrex)
  - 5 lat na drzwi przesuwne Vetrex AluSlide
  - 5 lat na witryny V77 Alu oraz AluView
  - 2 lata na rolety zewnętrzne i wewnętrzne,
  - 7 lat na szczelność pakietów szybowych w wersjach okien: V82, V82 ProSafe, LUMUP,
  - 5 lat na szczelność pakietów szybowych w wersjach okien: V74, V74 RN35, Vetrex AluSlide V76, VP70, VP70 RN, VP70 ONZ, SLIDE'UP, vetrexMention & vetrexMention max, AluView, V77 ALU
  - 2 lata na bramy garażowe
  - 1 rok na wady jawne pakietów szybowych z zastrzeżeniem pkt. 2.4 gwarancji,
  - 1 rok na wyposażenie dodatkowe tj. samoczynny kaczę, automaty otwierające etc.

Bieg terminów gwarancji liczony jest od dnia następnego po dniu zakupu produktu przez Sprzedającego od Producenta, który to dzień wskazany jest na Karcie Gwarancyjnej. W przypadku gdyby zakup produktu przez Kupującego od Sprzedającego miał miejsce później aniżeli zakup produktu przez Sprzedającego od Producenta, poszczególne okresy gwarancji ulegają odpowiedniemu wydłużeniu o ilości dni pomiędzy jednym zakupem a drugim, nie więcej jednak niż o 30 dni liczonych od dnia zakupu przez Sprzedającego od Producenta.

1.2. Jeżeli w którymkolwiek momencie gwarancji produkt nie będzie nadany do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem, na skutek przyczyn zaistniałych w trakcie produkcji lub przyczyn tkwiących w materiale użytym do produkcji, Kupujący (uprawniony z gwarancji) może żądać bezpłatnej naprawy lub bezpłatnej wymiany produktu na nowy.

1.3. Niezdatność ocenia się z uwzględnieniem norm technicznych zgodnie, z którymi wykonano produkt PN EN 14351-1+A2:2016-10 i jego elementy, w tym: norm dotyczących szyb: PN-EN-1279-1-6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-1(-6):2000, PN-EN 357:2002, PN-EN 1096-1 i innych norm związanych, norm zakładowych producentów szkła (do okazania na życzenie), Instytutu Zapewnienia Jakości i Oznakowania RAL, zgodnie z którym wygląd kształtowników będzie określany poprzez oględziny profili zewnętrznych z odległości 3 m, prostopadłe do powierzchni, przy rozproszonym świetle dziennym oraz profili wewnętrznych z odległości 3 m przy oświetleniu odpowiednim do warunków użytkowania danego pomieszczenia. Z kolei szkło poddaje się oględzinom z odległości minimum 2 m., przy czym faktyczna odległość będzie zależała od rodzaju defektu branego pod uwagę w danym przypadku oraz od zastosowanego źródła światła.

1.4. Producent może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy, lub naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności produktu z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Producenta nadmiernych kosztów. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby poniesienia przez Producenta nadmiernych kosztów, może on odmówić doprowadzenia produktu do zgodności z umową.

1.5. Producent dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Kupującego o wadach, i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego, uwzględniając specyfikę produktu oraz cel, w jakim Kupujący go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, ponosi Producent.

1.6. Kupujący udostępnia Producentowi produkt podlegający naprawie lub wymianie. Jeśli zachodzi konieczność odebrania produktu od Kupującego, w celu jego wymiany lub naprawy, Producent odbiera produkt od Kupującego na swój koszt.

1.7. Jeżeli produkt został zamontowany przed ujawnieniem się wady, Producent demontuje produkt oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

1.8. Producent nie odpowiada z tytułu gwarancji w przypadku niezgodności produktu z umową, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć.

## KARTA GWARANCYJNA NA WYROBY FIRMY VETREX

1.9. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w formie pisemnej, ze wskazaniem rodzaju stwierdzonych wadliwości produktu oraz żądanego sposobu ich usunięcia (naprawa lub wymiana) z jednoczesnym przedłożeniem prawidłowo wystawionej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu. Za prawidłowo wystawioną Kartę Gwarancyjną uznaje się kartę, która została podpisana przez Sprzedającego, ze wskazaniem daty zakupu produktu od Producenta oraz ze daty wystawienia Karty Gwarancyjnej.

1.10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

1.11. Kupujący zobowiązany jest do dokonywania na własny koszt okresowych udokumentowanych przeglądów oraz czyszczenia i konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania w celu zapewnienia prawidłowego działania produktów.

1.12. Reklamacja należy składać w jednostce handlowej, w której produkt zakupiono. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest posiadanie wypełnionej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz opisem usterki.

1.13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, dotyczącej wad nieobjętych niniejszą gwarancją, w wyniku której nastąpi usunięcie - na wyraźne życzenie Kupującego, poinformowanego uprzednio o braku możliwości wykonania przez Producenta naprawy w ramach udzielonej gwarancji - uszkodzeń, usterek, wad lub dokonanie innych czynności nie objętych niniejszą gwarancją, Kupujący pokryje tak powstałe koszty usunięcia usterki, wszelkich napraw, regulacji, smarowania i innych kosztów z tym związanych.

1.14. W sytuacji zaprzestania produkcji produktu objętego zgłoszeniem reklamacyjnym Producent zastrzega sobie prawo wymiany reklamowanego produktu lub jego elementu na produkty bądź elementy zastępujące w asortymencie Producenta w chwili złożenia zgłoszenia reklamacyjnego, niemniej o parametrach użytkowych nie gorszych niż produkt objęty zgłoszeniem reklamacyjnym.

#### 2. Gwarancja nie są objęte:

- 2.1. Uszkodzenia mechaniczne, chemiczne oraz wywołane wysoką temperaturą i uszkodzenia produktów nie spowodowane przez Producenta, w tym wynikające z niestabilności konstrukcji, w której produkty zostały zamontowane.
- 2.2. Wady lub niedokładności, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową produktu (np. zarysowania) lub mieszczące się w tolerancji wskazanej w normach, o jakich mowa w punkcie 1.2.
- 2.3. Usterki produktu:
  - które powstały w wyniku montażu niezgodnego z załączoną instrukcją oraz zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi, właściwymi ze względu na miejsce montażu. Na Kupującym, który samodzielnie montuje produkt, spoczywa obowiązek uzyskania przy zakupie instrukcji bezpośrednio od Sprzedającego lub poprzez samodzielne pobranie instrukcji montażu z strony internetowej <http://www.vetrex.com.pl/poradnik/do-pobrania.html>. Jeżeli montaż został dokonany bez ww. instrukcji lub na podstawie innej instrukcji otrzymanej przy zawieraniu umowy niż ww., ewentualna odpowiedzialność za niezgodność z umową spoczywa na sprzedającym, z którym uprawniony z gwarancji zawarł umowę,
  - które powstały w wyniku użytkowania i konserwacji produktu niezgodnie z załączoną instrukcją, która jest możliwa do pobrania na stronie <http://www.vetrex.com.pl/poradnik/do-pobrania.html>. Na Kupującym spoczywa obowiązek uzyskania przy zakupie instrukcji bezpośrednio od Sprzedającego lub poprzez samodzielne pobranie instrukcji z ww. strony internetowej. Jeżeli użytkowanie lub konserwacja zostały dokonane bez ww. instrukcji lub na podstawie innej instrukcji otrzymanej przy zawieraniu umowy niż ww., ewentualna odpowiedzialność za niezgodność z umową spoczywa na sprzedającym, z którym uprawniony z gwarancji zawarł umowę,
  - niewłaściwego transportu i załadunku, który został zorganizowany przez inny podmiot niż Producent,
  - samowolnych, tzn. niezgodzonych z Producentem napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych.
  - spowodowane nieusunięciem folii zabezpieczającej z profili SLIDE'UP w okresie do 1 miesiąca od montażu stolarki
  - spowodowane nieusunięciem folii zabezpieczającej z pozostałych profili PVC w okresie do 3 miesięcy od montażu stolarki
- 2.4. Szyby, w przypadku:
  - pęknięcia,
  - zbitcia,
  - porysowania powierzchni zewnętrznych,
  - plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne, np. iskry,
  - zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych,
  - zjawisk optycznych zwanych „Prążkami Brewstera” (efekt tęczy) będącymi właściwością szyb zespolonych typu FLOAT,
  - naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy,
  - innych wad, niż wymienione powyżej, jeżeli ich usunięcie polegać będzie wyłącznie na wymianie pakietu szybowego. W takiej sytuacji odpowiedzialność za usunięcie takiej wady spoczywa bezpośrednio na Sprzedawcy, który składa u Producenta stosowne zamówienie na szyby.
- 2.5. Okucia, w przypadku:
  - uszkodzenia wywołanego przez zabrudzenie (np. tynkiem, zaprawą murarską),
  - uszkodzenia wywołanego poprzez niewłaściwą obsługę,
  - uszkodzeń spowodowanych przez rozregulowaniem (regulację okuć dokonuje kupujący we własnym zakresie ale za pomocą osób z odpowiednimi kwalifikacjami),
  - braku okresowego smarowania zgodnie z instrukcją obsługi i użytkowania.

2.6. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawienia jakichkolwiek szkód wynikających z powodu niezdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

2.7. Dokonanie drobnych napraw, regulacji okien oraz wymiany reklamacyjnych szyb należy bezpośrednio do Sprzedawcy (wspomniane czynności nie należą do obowiązków Producenta w ramach udzielonej).

3. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosił się u Kupującego (uprawnionego z gwarancji) w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego (uprawnionego z gwarancji). Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający ze zwłoki.

4. Gwarancja wygasa po upływie okresów wymienionych w pkt. 1.1.

5. W przypadku gdy:

5.1. Produkt nabywany jest bezpośrednio od Producenta przez kupującego mającego siedzibę poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej – ochrona gwarancyjna obejmuje wyłącznie państwa Unii Europejskiej (także Szwajcarię oraz Norwegię), w którym siedzibę lub miejsce zamieszkania ma kupujący.

5.2. Produkt nabywany jest bezpośrednio od Producenta przez kupującego mającego siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej – ochrona gwarancyjna obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. o Gwarancją nie są objęte produkty o specjalnych, wskazanych przez Kupującego parametrach nie mających odzwierciedlenia w standardowej ofercie Vetrex sp. z o.o.

<b>Nr zamówienia Vetrex</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>												<b>Nr zamówienia partnera handlowego</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>											
<b>Data zakupu produktu od producenta</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>												<b>Data wydania towaru</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>											
<b>Data wystawienia karty gwarancyjnej</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>												<b>Data montażu</b> <table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td><td style="width: 10%;"></td> </tr> </table>											
<b>Pieczętka firmy montażowej i czytelny podpis osoby uprawnionej</b> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>																							
<b>Pieczętka i czytelny podpis sprzedającego</b> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>																							
<b>Czytelny podpis Kupującego</b> <div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div> <p style="text-align: center; font-size: small;">Oświadczam, iż znane są mi warunki niniejszej gwarancji oraz miałem/miałam możliwość zapoznania się z instrukcją montażu firmy Vetrex oraz instrukcją użytkowania i konserwacji.</p>																							