

Karta gwarancyjna

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru (opisanymi w instrukcji do towaru, m.in. instrukcji do okien i drzwi / do towaru), użytkowanie towaru zgodne z przeznaczeniem, ściśle przestrzeganie warunków gwarancji oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji do towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z towaru.

1. Okno-Pol sp. z o.o., Mników 402a, 32-084 Morawica, NIP: PL 677-22-40-397, REGON: 356889555, Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, KRS: 0000221847, kapitał zakładowy 250 000 zł. jest **Gwarantem**.
2. Gwarant udziela kupującemu, który nabył towar bezpośrednio od Gwaranta, na zasadach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej, w tym w Załączniku nr 1 „Zakres odpowiedzialności” do niniejszej karty gwarancyjnej (załączniku określającym zakres gwarancji i okres jej obowiązywania), gwarancji na towar. Kupującym w rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej nie jest konsument w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 2, obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
4. Gwarancja, o ile Gwarant nie postanowił inaczej, obejmuje obszar do 50 km od miejsca dostarczenia (do kupującego) towaru określonego podczas zakupu towaru (w przypadku gdy miejsca takiego nie określono obszar liczy się od siedziby Gwaranta), i wyłącznie w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji z tytułu gwarancji, Gwarant według własnego uznania:
 - a. naprawi towar (naprawa nastąpi w sposób określony przez Gwaranta; naprawa może polegać m.in. na wymianie poszczególnych elementów towaru) albo
 - b. wypłaci kupującemu ekwiwalent finansowy kosztów naprawy towaru, w wysokości określonej przez Gwaranta (obliczonej w oparciu o stawki obowiązujące u Gwaranta i wskazaną przez Gwaranta amortyzację) albo
 - c. dostarczy całość albo część towaru na wymianę, albo
 - d. obniży cenę towaru, o wartość wskazaną przez Gwaranta, albo
 - e. odstąpi od umowy.

Naprawiony lub dostarczony na wymianę / wymieniony towar może różnić się od zareklamowanego towaru, za co Gwarant nie ponosi odpowiedzialności; Gwarant zastrzega sobie prawo dostarczenia towaru (lub jego części) podobnego do towaru zareklamowanego.

6. Gwarant, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, jest zwolniony od wszelkiej odpowiedzialności, z jakiegokolwiek tytułu prawnego, w szczególności z tytułu gwarancji i na zasadach ogólnych: jeżeli kupujący wiedział o wadzie towaru w chwili wydania towaru, a także w zakresie towarów oznaczonych przez Gwaranta, jako niepełnowartościowe oraz w zakresie towarów przecenionych (w stosunku do cen katalogowych).
7. Jeżeli po zakończeniu procedury reklamacyjnej z tytułu gwarancji towar (wolny od wad lub uszkodzony [w przypadku odrzucenia reklamacji]) nie zostanie odebrany przez kupującego od Gwaranta we wskazanym przez Gwaranta terminie, Gwarant wezwie kupującego (w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej) do odbioru towaru w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu Gwarant jest uprawniony do naliczania opłaty za ubezpieczenie i przechowywanie towaru; przechowanie następuje na ryzyko kupującego. Po upływie 30 dni przechowywania towaru, licząc od daty otrzymania wezwania przez kupującego, Gwarant nabywa prawo do zutilizowania towaru na koszt i ryzyko kupującego.
8. Wyłączenia:
 - 8.1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad towaru powstałych w wyniku:
 - a. nieodpowiedniego jego składowania lub transportu przez kupującego,
 - b. działania siły wyższej lub innych zdarzeń, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, np. porywisty wiatr, powódź, pożar, działania wojenne
 - c. nieprawidłowego dobrania, zastosowania, przetworzenia, obróbki, zamontowania, eksploataowania, pielęgnowania, konserwowania i serwisowania towaru (w szczególności w sposób niezgodny z instrukcją do towaru),
 - d. użytkowania wadliwego towaru,
 - e. naturalnego / zwykłego zużycia towaru, np. gwarancja nie obejmuje odkształcania się uszczelek, wytarcia szczotek, – w szczególności w okolicach klamki i zamka, itp.,
 - f. uszkodzeń mechanicznych towaru lub powstałych w wyniku działania substancji chemicznych,
 - g. uszkodzeń powstałych z winy kupującego lub osoby trzeciej,
 - h. nieprawidłowej regulacji okuć,
 - i. zbyt wysokiej temperatury i wilgotności w pomieszczeniu, w którym przechowywany jest lub zamontowany towar,
 - j. wykonania towaru według projektu indywidualnego na specjalne zamówienie, w sposób odbiegający od powszechnie obowiązujących standardów, norm i wytycznych technicznych udostępnionych m.in. na stronie www.okno-pol.pl.
 - k. stosowania nieodpowiednich taśm klejących lub środków czyszczących. Przed zabezpieczeniem towaru taśmą lub użyciem środka czyszczącego, należy najpierw wykonać próbę na towarze w niewidocznym miejscu,
 - l. wadliwej konstrukcji budynku, w którym towar jest zamontowany,
 - m. modyfikacji lub napraw towaru wykonanych samodzielnie, lub przez osobę trzecią na zlecenie kupującego,
 - n. nieusunięcia z towaru folii zabezpieczającej (natychmiast po odebraniu towaru), pozostałości piany montażowej, silikonu, tynku, gipsu lub innych środków używanych w miejscu zabudowy towaru,
 - o. postępowania w sposób niezgodny z zaleceniami Gwaranta lub wytycznymi technicznymi dostępnymi na stronie www.okno-pol.pl.

- 8.2. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
- cech towaru opisanych w Karcie towaru,
 - roszenia szyb od strony wewnętrznej i zewnętrznej wynikających z naturalnego zjawiska kondensacji pary wodnej. Wyroszenia po wewnętrznej stronie pakietów szybowych można uniknąć m.in. regulując wilgotność powietrza w pomieszczeniu. Zjawisko wyroszenia na zewnętrznej stronie pakietów szybowych można zredukować stosując na szybach specjalne powłoki ochronne,
 - wad, które nie wpływają na wartość użytkową towaru,
 - pęknięć szyb w wyniku użytkowania towaru; jako takie traktowane będą w szczególności wszystkie pęknięcia zgłoszone po 7 dniach od odbioru towaru,
 - pęknięć szyb o charakterze termicznym do których może dojść, jeżeli szyba będzie nagrzewać się nierówno w wyniku np. częściowego opuszczenia rolety, stosowania rolet odbijających światło, powieszenia ozdób przysłaniających częściowo szybę, oklejenia wewnętrznej strony szyby folią, papierem lub innym materiałem powodującym miejscowy wzrost temperatury szkła, ustawieniem mebli w bezpośrednim sąsiedztwie okna, zaciemniania itp.
 - mikropęknięć zgrzewów w przypadku okien PVC jeżeli nie wpływają one na nośność połączenia profili,
 - zjawiska interferencji (załamania światła), pierścieni Newtona, prążków Brewstera oraz innych zjawisk fizycznych wynikających z właściwości zastosowanego szkła,
 - różnic w zabarwieniu szyb, które wynikają z dopuszczalnej zmienności składu materiałowego szkła,
 - łączenia ramek międzyszybowych jeżeli pakiety zachowują szczelność,
 - pofalowania powierzchni szyb, w szczególności szyb hartowanych, jeżeli spełniają one wytyczne norm EN 1279, EN 12150, EN 1863, EN 14179, EN 1096, EN 12543, ISO 11485.
 - uszkodzeń lub zabrudzeń folii ochronnej na profilach,
 - cech szyb opisanych przez normy branżowe: EN 1279, EN 12150, EN 1863, EN 14179, EN 1096, EN 12543, ISO 11485 oraz normy zakładowe dostawcy szyb zespolonych.
 - przesunięć, przekrzywień szyb, podwinięć lub pofalowań uszczelek jeżeli towar był szklony przed transportem towaru kupującego,
 - wad towaru, które można było dostrzec przy odbiorze towaru, których nie zgłoszono w terminie 7 dni od dnia odbioru,
 - towarów nabytych jako niepełnowartościowe lub przecenione (w stosunku do cen katalogowych)

Czynności związane z codzienną obsługą towaru, wynikające m.in. z instrukcji do towaru, wytycznych Gwaranta kupujący wykonuje we własnym zakresie i na swój koszt.

9. Do zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji kupujący zobowiązany jest załączyć w szczególności: dowód zakupu towaru (kopię faktury), zdjęcia zgłaszanej wady oraz zdjęcia całego towaru (wysokiej rozdzielczości, z różnych perspektyw, z różnej odległości, wyraźne).
10. Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu gwarancji kupujący zobowiązany jest dokonywać w języku polskim, na aktualnym formularzu reklamacyjnym Gwaranta, który jest dostępny m.in. na stronie internetowej Gwaranta, na którym wskazane są w szczególności: rodzaj reklamowanego towaru (nazwa i numer towaru), numer faktury, dzień stwierdzenia wady, zakres ujawnionych wad, okoliczności ich wystąpienia, dokładny opis wady, wskazanie wadliwej ilości towaru. Kupujący zobowiązany jest wypełnić wszystkie pola określone w formularzu reklamacyjnym oraz załączyć do niego wszystkie wymagane wystąpienie wady). Kupujący zobowiązany jest na swój koszt, w terminie i zakresie określonym przez Gwaranta, dostarczyć Gwarantowi: wszelkie informacje i dokumenty niezbędne (w ocenie Gwaranta) do rozpatrzenia reklamacji (m.in. kopie dokumentów potwierdzających odbiór towaru, potwierdzenie wykonania montażu towaru przez osoby posiadające odpowiednie przeszkolenie, dokumenty określające stan towaru z momentu jego odbioru od Gwaranta) oraz reklamowany towar, w całości lub w części (według wskazania Gwaranta). Gwarant zastrzega sobie prawo badania reklamowanego towaru w miejscu jego zamontowania, w terminie wskazanym przez Gwaranta. Kupujący zobowiązany jest na swój koszt i ryzyko odebrać od Gwaranta towar po zakończonej procedurze reklamacyjnej, w terminie wskazanym przez Gwaranta, pod rygorem przechowywania go na koszt i ryzyko kupującego.

Zgłoszenie reklamacyjne nie złożone na formularzu, niezawierające wszystkich danych oraz załączników, w tym nieprzekazanie Gwarantowi informacji lub dokumentów określonych przez Gwaranta, może nie być traktowane przez Gwaranta jako zgłoszenie reklamacyjne i może nie być rozpatrywane przez Gwaranta (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Gwaranta) do czasu usunięcia braków przez kupującego albo zostać odrzucone. Gwarant będzie miał prawo nie rozpatrywać reklamacji (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu przez Gwaranta) albo odrzucić reklamację w przypadku gdy kupujący nie zapewni mu możliwości zbadania towaru w sposób wybrany przez Gwaranta. Przed złożeniem reklamacji kupujący zobowiązany jest sprawdzić kompletność towaru, sposób montażu i użytkowania towaru, w szczególności pod kątem zgodności z wytycznymi zawartymi w instrukcji do towaru. Zgłoszenie reklamacyjne należy przesyłać na adres Gwaranta: Okno-Pol sp. z o.o., Mników 402a, 32-084 Morawica lub e-mailem na adres: support@okno-pol.pl.

11. W przypadkach wskazanych przez Gwaranta kupujący zobowiązany jest udostępnić towar (na koszt kupującego) w miejscu jego zainstalowania, w terminie (w dniu i w godzinach wskazanych przez Gwaranta) i w formie określonej przez Gwaranta (kupujący zobowiązany jest zapewnić łatwy i bezpośredni dostęp do reklamowanego towaru, np. poprzez zdemontowanie osłon i innych elementów zakrywających lub w jakikolwiek inny sposób przysłaniający towar lub ograniczających [w ocenie Gwaranta] dostęp do towaru, zorganizować przepustki na obiekt i dostęp do miejsca gdzie znajduje się reklamowany towar, itp.), umożliwiającej w szczególności przeprowadzenie jego oględziny oraz badań, do czasu zakończenia przez Gwaranta procedury reklamacyjnej z tytułu gwarancji. Reklamowany przez kupującego towar w przypadkach wskazanych przez Gwaranta, winien być zdemontowany i przesłany (na koszt kupującego) do Gwaranta (kupujący przyjmuje do wiadomości, że wszystkie towary, nawet już zamontowane, mogą być zdemontowane i przesyłane). Wszelkie koszty transportu reklamowanego towaru, lub oględzin towaru w miejscu jego instalacji, ponosi kupujący. Kupujący, o ile Gwarant nie postanowił inaczej, jest zobowiązany do pozostawienia reklamowanego towaru w stanie nienaruszonym, aż do momentu zakończenia procedury reklamacyjnej.
12. Kupujący traci uprawnienia do dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomił Gwaranta o wadzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od momentu stwierdzenia wady. O wadach kupujący zobowiązany jest zawiadomić Gwaranta pisemnie (listem poleconym za potwierdzeniem odbioru) lub e-mailem za potwierdzeniem odbioru.

13. W zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność odszkodowawcza, Gwaranta za wszelkie wady lub szkody związane w jakikolwiek sposób z gwarancją, bez względu na tytuł prawny roszczenia, z zastrzeżeniem ust. 14 poniżej, jest wyłączona. Gwarant nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za stratę przychodów kupującego, koszty wynikające z wstrzymania montażu towaru przez kupującego, koszty nie działania towaru, w tym w szczególności przerwy w pracy, koszty wizerunkowe, utracone korzyści, szkody bezpośrednie, pośrednie, uboczne i wtórne.
14. W przypadku uznania przez Gwaranta reklamacji i naprawy towaru lub wypłaty ekwiwalentu finansowego kosztów naprawy towaru, w wysokości określonej przez Gwaranta (obliczonej w oparciu o stawki obowiązujące u Gwaranta), lub dostarczenia towaru na wymianę (odpowiednio w całości albo w części) przez Gwaranta – Gwarant zgodnie ze swoją decyzją: pokryje jedynie koszty pracy serwisu Gwaranta przy naprawie, lub koszty komponentów użytych do naprawy, lub koszty ekwiwalentu, lub koszty samego towaru (lub jego części) na wymianę. W przypadku uznania reklamacji i obniżenia ceny towaru przez Gwaranta Gwarant poniesie jedynie koszt zwrotu części wartości zareklamowanego towaru. W przypadku uznania reklamacji i odstąpienia od umowy Gwarant poniesie jedynie koszt zwrotu wartości zareklamowanego towaru. Gwarant wykonuje czynność/-ci opisaną/-e powyżej - w niniejszym ust.14 (w tym pokrywa koszty tej/tych czynności), do momentu gdy sumaryczna wartość tej / tych czynności nie przekroczy wartości netto (ceny z faktury Gwaranta) danego towaru (danej sztuki towaru) z którym związane są reklamacje / roszczenia; jest to sumaryczny limit odpowiedzialności Gwaranta za wszelkie uznane reklamacje / roszczenia związane z daną sztuką towaru.
15. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji z tytułu gwarancji w terminie określonym w niniejszej karcie gwarancyjnej, pod warunkiem uzyskania wszystkich niezbędnych i kompletnych (w ocenie Gwaranta) informacji i dokumentów od kupującego (w szczególności wskazanych w niniejszej karcie gwarancyjnej, oraz umożliwienia mu zbadania towaru. W przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest w ocenie Gwaranta wykonanie ekspertyzy lub konsultacji z producentem materiałów, z których wykonany jest towar, czas potrzebny do rozpatrzenia reklamacji ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o okres niezbędny do wykonania ekspertyzy lub konsultacji z producentem i podsumowania wyników badań. Gwarant zastrzega sobie prawo zawiadomienia kupującego o konieczności przeprowadzenia ekspertyzy reklamowanego towaru. Jeżeli po wysłaniu reklamowanego towaru do ekspertyzy a przed jej zakończeniem kupujący zażąda od Gwaranta zwrotu reklamowanego towaru, Gwarant jest uprawniony do odrzucenia reklamacji bez jej rozpatrywania (bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu). Kupujący wyraża zgodę na badanie, które może prowadzić do zniszczenia towaru oraz utylizacji zbadanego już towaru.
16. Okres gwarancji - określony w Załączniku nr 1 „Zakres odpowiedzialności” do niniejszej karty gwarancyjnej - liczony jest od daty produkcji, a w przypadku jej niewskazania od daty wydania towaru kupującemu określonego w ust. 2 powyżej. Gwarant odpowiada tylko za wady, które zostały mu zgłoszone w okresie gwarancji, decyduje data otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta.
17. Jeżeli towar został przerobiony po wydaniu kupującemu, odpowiedzialność Gwaranta za wady towaru wygasa w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie.
18. W przypadku uznania reklamacji, wymieniając towar na wolny od wad, Gwarant może dostarczyć towar z różnych partii produkcyjnych. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za wizualne różnice w dostarczonych towarach (np. w zakresie koloru, struktury).
19. W przypadku złożenia bezzasadnej, w ocenie Gwaranta, reklamacji kupujący zobowiązany będzie do poniesienia wszelkich kosztów związanych z jej rozpatrzeniem przez Gwaranta (uwzględniane będą m.in.: czas pracy serwisu, badania, użyte komponenty i koszty ich organizacji, koszt wynajęcia sprzętu, ewentualny dojazd, noclegi itd.), w terminie i zakresie określonym przez Gwaranta.
20. Czas na ustosunkowanie się do otrzymanej reklamacji (uznanie albo odrzucenie reklamacji) wynosi co do zasady 30 dni roboczych licząc od momentu łącznego spełnienia następujących warunków: otrzymania przez Gwaranta od kupującego kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, wszelkich wymaganych przez Gwaranta dokumentów i informacji, oraz dostarczenia lub udostępnienia Gwarantowi reklamowanego towaru (zgodnie z wskazaniem Gwaranta). Termin rozpatrzenia reklamacji z uzasadnionych przyczyn (np. oczekiwania na wyniki badań, ekspertyzy, stanowisko producenta towaru) może ulec wydłużeniu, o czym Gwarant poinformuje kupującego, najpóźniej we wskazanym powyżej terminie 30 dni roboczych. W przypadku uznania reklamacji naprawa, wymiana, obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy nastąpi w terminie określonym przez Gwaranta (jeśli Gwarant nie określił innego terminu to termin ten wynosi 60 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia lub udostępnienia towaru Gwarantowi).
21. Reklamowany towar po wymianie na wolny od wad staje się własnością Gwaranta, który decyduje czy towar wadliwy ma zostać odesłany (na koszt Gwaranta) do Gwaranta, czy kupujący będzie zobowiązany go zutylizować na swój koszt i ryzyko.
22. Kupujący nie ma prawa przenosić praw i obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Gwaranta wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
23. Gwarant nie jest zobowiązany do dostarczenia towaru zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji. Gwarant zastrzega sobie prawo, na wniosek kupującego sprzedać mu przed zakończeniem procedury reklamacyjnej nowy towar. W przypadku uznania reklamacji na zareklamowany towar przez Gwaranta w całości, Gwarant zobowiązuje się do pokrycia kosztu zakupu nowego towaru. W przypadku odrzucenia reklamacji przez Gwaranta (w całości lub części) kupujący zobowiązany jest zapłacić za nowy towar (sprzedany mu przed zakończeniem procedury reklamacyjnej).
24. Integralną częścią niniejszej karty gwarancyjnej jest Załącznik nr 1 do karty gwarancyjnej „Zakres odpowiedzialności”

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 do Karty gwarancyjnej „Zakres odpowiedzialności”

Załącznik nr 1 „Zakres odpowiedzialności” do Karty gwarancyjnej

Gwarant na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej udziela gwarancji na towar wymieniony w niniejszym załączniku, tylko w poniższym zakresie (tylko na zakres ściśle wymieniony w załączniku) i na okres opisany poniżej:

Profile:

1. Przyczepność powłoki lakierniczej na profilach okiennych oraz drzwiowych wykonanych z PVC lub aluminium:^{1,2}
 - 1.1. 5 lat - za wyjątkiem towarów eksploatowanych w środowisku o korozyjności powyżej kategorii C3 zgodnie z EN ISO 14713.
 - 1.2. 2 lata - w przypadku towarów montowanych w środowisku o korozyjności C4 lub C5 zgodnie z EN ISO 14713, pod warunkiem zakupu towaru z powłoką w klasie odpowiednio C4 lub C5.
 - 1.3. 1 rok - w przypadku towarów montowanych w środowisku o korozyjności C6 zgodnie z EN ISO 14713, pod warunkiem zakupu towaru z powłoką w klasie C6.
2. Przyczepność okleiny Renolit na profilach okiennych oraz drzwiowych wykonanych z PVC lub aluminium w środowisku o korozyjności nie przekraczającej kategorii C3 zgodnie z EN ISO 14713:
 - 2.1. 5 lat na okleinę na powierzchniach wykonanych z PVC.
 - 2.2. 2 lata na okleinę na powierzchniach pokrytych lakierem proszkowym.
3. Trwałość powłoki anodowanej w środowisku o korozyjności nie przekraczającej kategorii C3 zgodnie z EN ISO 14713:
 - 3.1. 5 lat na zgodność grubości powłoki na powierzchniach wykonanych z aluminium.

Szkło:

1. Szyby zespolone:
 - 1.1. 5 lat na szczelność za wyjątkiem zespołów z szybą ornamentową oraz zespołów nieprostokątnych.
2. Szyby wielowarstwowe VSG:
 - 2.1. 5 lat na adhezję szyb wielowarstwowych poza pasem 100mm od krawędzi szkła.
3. Szyby emaliowane:
 - 3.1. 5 lat na wytrzymałość mechaniczną powłoki.

Okucia do okien i drzwi:

1. Trwałość mechaniczna:
 - 1.1. 2 lata na pęknięcie elementów okucia mających wpływ na bezpieczeństwo.³
2. Odporność na korozję:
 - 2.1. 2 lata na korozję elementów okucia widocznych po zamknięciu towaru w środowisku o korozyjności nie przekraczającej kategorii C3 zgodnie z EN ISO 14713.

Aksesoria:

1. Rolety, żaluzje zewnętrzne oraz moskitiery:
 - 1.1. 2 lata na przyczepność powłoki lakierniczej w środowisku o korozyjności nie przekraczającej kategorii C3 zgodnie z EN ISO 14713.
 - 1.2. 2 lata na sprawność funkcjonowania elementów sterowania.³
2. Samozamykacze, mechaniczne lub hydrauliczne systemy ułatwiające zamykanie w drzwiach przesuwnych lub rozwiernych:
 - 2.1. 1 rok na uszkodzenia mechaniczne wpływające na sprawność funkcjonowania.³
3. Wyposażenie elektroniczne oraz elementy automatyki:
 - 3.1. 1 rok na sprawność funkcjonowania: czujników kontaktronowych, sterowników do zamków elektromotorycznych, czytników linii papilarnych, klawiatur kodowych, czytników bluetooth, czytników RFID, centrali sterujących, elementów oświetlenia, zasilaczy.
 - 3.2. 1 rok na sprawność funkcjonowania automatów do drzwi przesuwnych, pod warunkiem że instalacja oraz podłączenie w miejscu zabudowy zostały wykonane przez autoryzowany serwis dostawcy urządzenia.

¹Nie dotyczy elementów wykonanych z materiałów innych niż PVC lub aluminium, w szczególności bocznych maskownic do skrzynek roletowych, lakierowanych zaślepek odwodnień, uszczelek niezintegrowanych z profilem, poliamidowych przekładek w profilach aluminiowych itp.

²Dotyczy wyłącznie powierzchni widocznych po zamknięciu towaru.

³Pod warunkiem przestrzegania zaleceń Instrukcji do towaru.

Instrukcja do okien i drzwi

1. Instrukcje do okien i drzwi oraz informacje techniczne o towarach (zawarte m.in. w Karcie Towaru) dostępne są m.in. w siedzibie Okno-Pol sp. z o.o., w salonach sprzedaży partnerów handlowych Okno-Pol sp. z o.o., oraz na stronie internetowej www.okno-pol.pl. W przypadku problemu z odnalezieniem jakiegokolwiek dokumentu zapraszamy do kontaktu m.in. za pośrednictwem adresu: support@okno-pol.pl
2. W czasie transportu towaru zalecane jest umieszczenie go na dedykowanym stojaku, pochylonym pod kątem ok. 5° od pionu. Stojak powinien być unieruchomiony w przestrzeni ładunkowej samochodu. Między towarami należy stosować przekładki wykonane z niebrudzącego i nierysującego powierzchni towaru materiału (np. filc, XPS, PUR itp.). Towar należy unieruchomić na stojaku. Pasy transportowe nie mogą dotyczyć bezpośrednio towaru. Zabronione jest stawianie na towarze znajdującym się na stojaku (np. w celu przetrzucia pasów transportowych).
3. Towar niezamontowany należy przechowywać w miejscu suchym, czystym, zacienionym, z daleka od źródeł ciepła. Narażenie niezamontowanego towaru np. na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub pozostawienie go w bezpośrednim sąsiedztwie źródeł ciepła (np. poniżej 1 metra od kaloryfera) może prowadzić do nieodwracalnej deformacji towaru. Towar podczas przechowywania należy zabezpieczyć w sposób opisany w poprzedzającym ustępie (tak jak do transportu).
4. Prace montażowe powinna wykonywać osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje. Montaż, a w szczególności mechaniczne połączenie towaru z budynkiem oraz uszczelnienie połączenia powinny zostać wykonane w sposób zgodny z wytycznymi zawartymi w projekcie budynku. Ze względu na rozszerzalność cieplną profili zalecane jest zachowanie szczelin montażowych na górze oraz po bokach konstrukcji o szerokości min. 15mm.
5. Montaż drzwi oraz okien o zadeklarowanej odporności ogniowej, oraz okien oddymiających powinien być wykonywany wyłącznie przez przeszkolonych pracowników zgodnie z dostarczonymi wraz z towarem wytycznymi systemodawcy.
6. Drzwi oraz okna o zadeklarowanej odporności ogniowej powinny być otwierane tylko podczas przechodzenia przez nie, lub wykonywania prac technicznych. Niedopuszczalne jest demontowanie z nich samozamykacza lub jego elementów, oraz pozostawianie skrzydeł w pozycji otwartej np. poprzez podparcie ich klinem.
7. W przypadku gdy skrzynka rolety lub żaluzji jest montowana bezpośrednio na ościeżnicy drzwi lub okna zalecane jest stosowanie konsol statycznych ograniczających ugięcie skrzynek.
8. Podczas montażu towaru zalecane jest utrzymanie pionu po stronie zawiasowej i dopasowanie położenia pozostałych krawędzi ościeżnicy do krzywizny skrzydła, tak aby po zamknięciu skrzydło równomiernie przylegało do ościeżnicy.
9. Towar należy poddawać regularnemu czyszczeniu, konserwacji i regulacji w sposób zgodny z instrukcją do okien i drzwi Gwaranta przez cały okres eksploatacji towaru. Pozostawianie zanieczyszczeń na towarze może prowadzić między innymi do: trwałego odbarwienia profili lub pokrywającej je powłoki, uszkodzeń mechanicznych lub korozji okuć oraz skrócenia żywotności towaru. W ramach konserwacji oraz regulacji towaru wymagane są w szczególności: smarowanie okuć np. zawiasów i zasuwnic, ustawienie właściwej pozycji skrzydeł poprzez punkty regulacyjne wbudowane w okucia lub zmianę sposobu podparcia wypełnień, ustawienie siły i kąta domknięcia towaru przez samozamykacz, sprawdzenie szczelności konstrukcji i jej poprawę poprzez regulację punktów ryglujących, smarowanie oraz kalibrację elementów automatyki, czyszczenie wyrobów z uwzględnieniem zanieczyszczenia części towaru niewidocznej po zamknięciu. Czyszczenie, konserwacja i regulacja towaru nie jest świadczona przez Gwaranta w ramach gwarancji. Zalecane jest aby czyszczenie, konserwację i regulację towaru przeprowadzały podmioty posiadające odpowiednie kwalifikacje.
10. Z towaru należy dokładnie usunąć folie ochronne, w tym pozostałości kleju, w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dnia odbioru towaru od Gwaranta.
11. Z towaru należy natychmiast usuwać wszelkie zabrudzenia pozostałe na towarze po przeprowadzeniu prac montażowych; pozostawienie zabrudzeń może prowadzić do trwałego uszkodzenia np. powierzchni profili.
12. Należy unikać częściowego przysłaniania przeszkleń, ustawiania w pobliżu towaru mebli lub innych elementów mogących zaburzyć oddawanie ciepła przez szkło, naklejania na szkło naklejek, lub wieszania na nim dekoracji. Uwaga: nieprzestrzeganie tego zalecenia może prowadzić do termicznego pęknięcia szkła.
13. Wyposażenie elektroniczne i elementy automatyki:
 - 13.1. Prace instalacyjne towaru zawierającego wyposażenie elektroniczne lub elementy automatyki powinna wykonywać osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje, w szczególności w przypadku wyposażenia elektronicznego lub elementów automatyki działających na napięcie wyższe od napięcia bezpiecznego.
 - 13.2. Zabudowę towaru należy wykonać w taki sposób, aby pozostawić rewizję umożliwiającą swobodny dostęp do miejsca połączenia przewodów wyprowadzonych z towaru z instalacją zamontowaną np. w budynku.
 - 13.3. Wyposażenie elektroniczne należy podłączyć i przetestować wszystkie jego funkcje bezpośrednio po zabudowie towaru, jednak przed rozpoczęciem prac tynkarskich i wykończeniowych.
 - 13.4. Zaprogramowanie sterowników i innych elementów automatyki pozostaje po stronie kupującego.
 - 13.5. Wyposażenie elektroniczne i elementy automatyki należy obsługiwać oraz konserwować w sposób zgodny z zaleceniami producenta.
 - 13.6. Podłączenie wyposażenia elektronicznego i elementów automatyki należy przeprowadzić zgodnie z oznaczeniami umieszczonymi na końcówkach przewodów i/lub schematem podłączenia dołączonym do towaru. W przypadku jakiegokolwiek niepewności związanej ze sposobem podłączenia towaru należy skontaktować się z Okno-Pol sp. z o.o..

Karta Towaru

Uwaga! Przed zawarciem umowy sprzedaży towaru / usługi prosimy o dokładne zapoznanie się poniższymi cechami jakie może posiadać towar / usługa, który/a jest przedmiotem umowy.

1. Profile:

Ocenę profili należy dokonywać w rozproszonym (miękkim) świetle dziennym padającym pod kątem 45° względem obserwowanej powierzchni. Obserwator powinien stać przodem do Słońca i patrzeć na obserwowaną powierzchnię pod kątem 90°, nieuzbrojonym lub skorygowanym wzrokiem. Ocenie podlegają wyłącznie powierzchnie profili, które są widoczne po zakończeniu montażu, po zamknięciu towaru (w zakresie powierzchni profili niewidocznych po zamontowaniu towaru należy przyjąć, że mogą posiadać wszystkie cechy opisane w tabeli poniżej).

Przy zastosowaniu powyższych metod badania towar może mieć następujące cechy:

Tabela 1.

Cechy profili	Profil z białego PVC oraz powierzchnie okleinowane	Profil lakierowany	Profil anodowany
Różnice odcieni koloru lub stopnia połysku	Niewidoczne z odległości: - 1 metra i dalej; Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne różnice w odcieniach koloru lub stopniach połysku.	Niewidoczne z odległości: - 3 metrów i dalej patrząc od wnętrza pomieszczenia, - 5 metrów i dalej patrząc od zewnętrznej strony. Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne różnice w odcieniach koloru lub stopniach połysku.	Z odległości 5m i dalej niewidoczne odstępstwa względem wzorników granicznych. Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne odstępstwa. Różnice w odcieniu powłoki anodowanej są jej naturalną cechą. W celu oceny odcieni koloru należy posłużyć się wzornikami granicznymi przedstawiającymi najjaśniejszy oraz najciemniejszy wariant danego rodzaju wykończenia.
Kratery, rysy, ciała obce	Z odległości 1 metra widocznych będzie maksymalnie do 10 kraterów, rys, ciał obcych, każde o średnicy nie większej niż 1mm średnicy, na powierzchni 1 m bieżącego profilu. Uwaga! Z bliższej odległości może być widoczna większa ilość kraterów, rys, ciał obcych.	Niewidoczne z odległości: - 3 metrów i dalej patrząc od wnętrza pomieszczenia, - 5 metrów i dalej patrząc od zewnętrznej strony. Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne kratery, rysy, ciała obce.	Niewidoczne z odległości - 5 metrów i dalej. Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne kratery, rysy, ciała obce.
Odpryski i zacieki	Nie dotyczy.	Niewidoczne z odległości: - 3 metrów i dalej, - 5 metrów i dalej patrząc od zewnętrznej strony. Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne odpryski i zacieki	Niewidoczne z odległości: - 5 metrów i dalej Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne odpryski i zacieki
Mora lakiernicza (efekt skórki pomarańczy)	Nie dotyczy.	Niewidoczne z odległości: - 3 metrów i dalej Uwaga! Z bliższej odległości może być widoczna mora lakiernicza.	Nie dotyczy.
Pasy termiczne	Nie dotyczy.	Niewidoczne z odległości 3 metrów i dalej, - 5 metrów i dalej patrząc od zewnętrznej strony. Uwaga! Z bliższej odległości mogą być widoczne pasy termiczne w postaci zagłębienia w powierzchni profili biegnących wzdłuż ich długości.	Na całej długości profili mogą być widoczne pasy termiczne, w postaci zagłębienia w powierzchni profilu, oraz jaśniejszych lub ciemniejszych linii biegnących wzdłuż ich długości.

Tabela 2.

Cechy profili	Konstrukcje z PVC	Konstrukcje z ALU
Różnice koloru w miejscu połączenia profili	Uwaga! Ze względu na wykończenie miejsca połączenia profili PVC pisakiem kolorującym w kolorze zbliżonym do koloru profili, może być widoczna różnica odcieni powierzchni zgrzewu względem powierzchni profili. Ponadto linia wykonana pisakiem kolorującym może być szersza niż rowek pozostały po oczyszczeniu zgrzewu, jednak nie powinna wykraczać poza rowek o więcej niż 5mm z każdej strony.	W miejscu połączenia profili aluminiowych mogą być widoczne ślady masy wypełniającej oraz pigmentów kolorujących.
Licowanie powierzchni profili	Różnica wysokości między powierzchnią sąsiadujących profili wynosi do 1mm.	Dla profili o szerokości nieprzekraczającej 100mm, różnica wysokości między powierzchnią sąsiadujących profili wynosi do 1mm po stronie zewnętrznej i do 1mm po stronie wewnętrznej. Dla profili o szerokości powyżej 100mm, różnica wysokości między powierzchnią sąsiadujących profili wynosi do 1,5mm po stronie zewnętrznej i do 1,5mm po stronie wewnętrznej. W przypadku różnic wysokości profili aluminiowych wynikających z technologii produkcji, w miejscu połączenia profili widoczne mogą być połyskujące krawędzie profili.
Wygląd w miejscu połączenia profili i mikropęknięcia	W miejscu połączenia profili PVC mogą być widoczne rysy oraz pęknięcia o długości do 15mm wynikające z zastosowanej technologii produkcji. Nie wpływają one na właściwości mechaniczne okien.	Nie dotyczy.
Szczeliny w miejscu połączenia profili	W przypadku profili łączonych mechanicznie, w szczególności w przypadku słupków i poprzeczek, w miejscu połączenia może być widoczna szczelina o szerokości nieprzekraczającej 1,5mm.	W miejscu połączenia profili okiennych i drzwiowych może być widoczna szczelina o szerokości nieprzekraczającej 1,5mm. W przypadku systemów fasadowych w miejscu połączenia profili może być widoczna szczelina o szerokości do 5mm.
Geometria profili	Profile PVC mogą posiadać widoczne odkształcenia niewpływające na właściwości mechaniczne konstrukcji, takie jak: wybrzuszenie lub zapadnięcie ścianek profili nieprzekraczające 4mm głębokości, skręcenie lub wygięcie profili które nie powoduje nieszczelności towaru po jego zamknięciu i zaryglowaniu. Uwaga: Szczelność towaru powinna być weryfikowana po jego zaryglowaniu.	Profile aluminiowe mogą posiadać widoczne odkształcenia niewpływające na właściwości mechaniczne konstrukcji, takie jak: wybrzuszenie lub zapadnięcie ścianek profili nieprzekraczające 4mm głębokości, skręcenie lub wygięcie profili które nie powoduje nieszczelności towaru po jego zamknięciu i zaryglowaniu. Uwaga: Szczelność towaru powinna być weryfikowana po jego zaryglowaniu.
Kształt otworów technologicznych	Kształt oraz rozmieszczenie otworów technologicznych m.in.: odwadniających, odpowietrzających, odprężających itp. wynika z zastosowanej technologii i może różnić się względem poszczególnych sztuk towaru.	Kształt oraz rozmieszczenie otworów technologicznych m.in.: odwadniających, odpowietrzających, odprężających itp. wynika z zastosowanej technologii i może różnić się względem poszczególnych sztuk towaru.

2. Szyby:
 Oceny szkła należy dokonywać w rozproszonym (miękkim) świetle dziennym padającym pod kątem 45° względem obserwowanej powierzchni. Obserwator powinien stać w odległości 3m od szyby, przodem do Słońca i patrzeć przez szybę (nie skupiając wzroku na powierzchni szkła) pod kątem 90° względem powierzchni szkła na jednorodne szare tło (np. zachmurzone niebo). Obserwacja powinna być prowadzona nieuzbrojonym, skorygowanym okiem. Ocenie podlega powierzchnia szkła z wyłączeniem obszaru brzegowego stanowiącego 50mm pas po obwodzie szyby.
 Przy zastosowaniu powyższych metod badania towar może mieć następujące cechy:

Tabela 3.

Cechy szkła	Dopuszczalny zakres
Wady punktowe, pęcherze, wtrącenia w szkło, oraz plamy i zabrudzenia o średnicy rdzenia mniejszej niż 1mm ⁴	Mogą występować w dowolnej ilości.
Wady punktowe, pęcherze, wtrącenia w szkło oraz plamy i zabrudzenia o (średnicy rdzenia) większej niż 1mm i mniejszej niż 4mm	Dopuszczalne jest występowanie maksymalnie 10 sztuk na 1m ² szyby.
Plamy i zabrudzenia o średnicy większej niż 4mm i mniejszej niż 20mm	Dopuszczalne jest występowanie maksymalnie 3 sztuk na 1m ² szyby.
Elementy sita molekularnego oraz inne pozostałości na ramkach wewnętrzzybowych	Dopuszczalne jest występowanie maksymalnie 20 drobin na każde 10cm ramki międzyszybowej.
Uszkodzenia krawędzi szkła (np. rozwarstwienie, łezki, pęknięcia) niewykraczające poza obszar uszczelnienia	Dopuszczalne bez ograniczeń. Uszkodzenia te m.in. nie wpływają na trwałość zespolenia.
Pofalowanie powierzchni szkła	Dopuszczalne jest pofalowanie powierzchni szkła o wartości do 1mm (mierząc sąsiednie wzniesienie i zagłębienie). Cecha ta wynika z procesu produkcji szyb. Efekt może być szczególnie widoczny w przypadku szyb hartowanych pokrytych powłoką silnie odbijającą światło.
Wzór skraplania wody	Woda skraplająca się na szybach może przybierać charakterystyczny wzór, w szczególności odbicie okrągłych lub eliptycznych ssawek do przenoszenia szkła.
Położenie ramek dystansowych	Różnica wysokości sąsiednich ramek dystansowych może wynosić maksymalnie 6mm. Uwaga: nawet w przypadku tzw. ciepłych ramek może być widoczna srebrna krawędź ramki.
Kolor szprosów wewnętrzzybowych oraz ramek dystansowych	Kolor szprosów oraz ramek wewnętrzzybowych różni się względem koloru profili. Różnica ta wynika z faktu, że ramki dystansowe obserwowane są przez szkło, które zniekształca barwę elementów znajdujących się wewnątrz szyby.
Położenie szprosów wewnętrzzybowych	Dopuszczalna różnica położenia szprosów wewnętrzzybowych względem wymiaru nominalnego wynosi ± 3 mm.
Wady liniowe oraz rysy	Dopuszczalne są rysy o maksymalnej długości 50mm, przy czym łączna długość rys. widocznych na 1 m ² szkła nie powinna przekraczać 350mm.

3. Pozostałe cechy towaru:


1. W przypadku drzwi z samozamykaczem odgradzających pomieszczenie o niewielkiej kubaturze samozamykacz może nie domykać skrzydła ze względu na zjawisko poduszki powietrznej.
2. Czytniki linii papilarnych wymagają czytelnego rysunku linii papilarnych na opuszkach palców użytkowników. Z tego powodu w przypadku dzieci lub osób dorosłych których ręce narażone są na częste uszkodzenia naskórka czytnik może wymagać wielokrotnego odczytu, lub w skrajnym przypadku nie zadziałać wcale.
3. Kolory poszczególnych elementów rolet, bram oraz żaluzji, w szczególności: skrzynki, panczerza, lameli, prowadnic, i listwy startowej mogą różnić się od siebie, oraz różnić się od koloru profili w zakresie dwóch najbliższych odcieni (kodów) kolorów z palety.
4. Równoległość lameli w żaluzjach mieści się w granicach +/- 5 mm.
5. W przypadku paneli nakładkowych na blachach mogą pojawić się te same cechy towaru co na profilach lakierowanych (patrz Tabela 1 powyżej).
6. W przypadku obróbek z lakierowanej blachy aluminiowej mogą na nich wystąpić te same cechy towaru co na profilach lakierowanych (patrz Tabela 1 powyżej).
7. Na elementach ze stali nierdzewnej mogą pojawiać się widoczne zacieki będące efektem osadzania się na materiale zanieczyszczeń atmosferycznych. Zacieki te można czyścić używając środków do pielęgnacji stali nierdzewnej.
8. Klamki oraz pochwyt mogą posiadać wyczuwalny luz technologiczny niewpływający na ich trwałość oraz funkcję.
9. Drzwi i okna nawet po zaryglowaniu mogą posiadać wyczuwalny luz niezbędny do ich prawidłowego funkcjonowania. Luz ten jest kompensowany przez elastyczne uszczelki przylgowe lub szczotki i nie wpływa negatywnie na szczelność towaru.

⁴Mierzony jest sam rdzeń wady, bez spowodowanego przez nią „efektu halo” czyli otoczki zakrzywiającej pole widzenia w bezpośrednim sąsiedztwie wady.

10. W przypadku dużych różnic temperatur na zewnątrz oraz wewnątrz pomieszczenia odgradzanego przez towar (np. okno, drzwi) może dochodzić do wygięcia profili, z których wykonany jest towar. Jest to naturalne zachowanie materiałów wynikające z rozszerzalności cieplnej, w skrajnym przypadku mogące prowadzić do chwilowej utraty szczelności towaru lub większych oporów podczas jego otwierania i zamykania. Po wyrównaniu temperatur po obu stronach przegrody towar wróci do pierwotnego kształtu. Zjawisko rozszerzalności cieplnej jest spotęgowane w przypadku konstrukcji w ciemnym kolorze, o dużym gabarycie oraz takich które narażone są na bezpośrednie działanie promieni słonecznych (np. po stronie południowej budynku).
11. W wyniku naturalnej pracy materiałów z których wykonany jest towar może on generować dźwięki. Efekt ten jest szczególnie zauważalny jeżeli towar jest poddany dużym różnicom temperatur.
12. Szczelność konstrukcji należy oceniać po pełnym zaryglowaniu towaru (np. drzwi, okien). Stosowanie zaczepów dzień/noc, elektrozaczepów, oraz zamków rollkowych nie zapewnia szczelności drzwi, rozwiązania te pełnią jedynie funkcję kontroli dostępu.



KARTA GWARANCYJNA



Nr umowy: _____

Nr faktury: _____

Miejsce montażu: _____

Data sprzedaży: _____



OKNO-POL
KRAKÓW

OKNO-POL Sp. z o.o.

Mników 402a, 32-084 Morawica,
NIP: 6772240397, REGON: 356889555,
nr rejestrowy KRS: 0000221847