



KARTA GWARANCYJNA

Stolarka PVC, Aluminiowa i Przeciwpozarowa



Jurków 304C, 32-860 Czychów
Oddziały: Drużków Pusty | Tymowa | Zawada Lanckorońska
nitus@nitus.pl | +48 14 307 0 300





SPIS TREŚCI:

1. Ogólne warunki gwarancji (str. 2)
 - 1.1 Warunki gwarancji na stolarkę PVC (str. 5)
 - 1.2 Warunki gwarancji na stolarkę aluminiową (str. 6)
 - 1.3 Warunki gwarancji na stolarkę przeciwpożarową (str. 8)
2. Kryteria oceny jakości szyb (str. 9)
3. Kryteria oceny jakości profili PVC i aluminiowych (str. 11)
4. Czyszczenie, pielęgnacja i konserwacja (str. 12)
5. Wskazówki dot. właściwej wentylacji pomieszczeń (str. 13)



1. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

P.P.H.U Nitus Aluminium Piotr Nowak, Sebastian Nowak S.C. zwane w dalszej części Producentem, zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów pod warunkiem prawidłowego ich zamontowania oraz stosowania właściwych zasad użytkowania i konserwacji.

- Świadczenie gwarancyjne dotyczy wad fizycznych w wyrobach Producenta zakupionych i zamontowanych wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Produktu Klientowi lub dnia zakończenia montażu Produktu w przypadku usługi wykonywanej przez P.P.H.U. Nitus Aluminium Piotr Nowak, Sebastian Nowak S.C. W przypadku zmiany Użytkownika Produktu, okres gwarancji na Produkt nie biegnie od początku.
- Klient obowiązany jest zgłosić reklamację w formie pisemnej (na druku reklamacyjnym) w Punkcie Sprzedaży, w którym dokonano zakupu lub w formie elektronicznej (<https://www.nitus.pl/serwis>). Należy zrobić to niezwłocznie po stwierdzeniu usterki lub wady, jednak nie później niż 14 dni od dnia jej stwierdzenia. Dokumentem niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji jest kopia faktury VAT/rachunku, kopia umowy lub kopia protokołu odbioru wraz z wypełnioną Kartą Gwarancyjną.
- Producent odpowie na reklamację lub podejmie czynności zmierzające do dokonania naprawy w terminie do 30 dni od dnia otrzymania pisemnie zgłoszonej reklamacji. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru Produktów w momencie ich otrzymania lub montażu. Wszelkie wady jawne tj. niezgodność rozmiarów lub kolorów, uszkodzenia mechaniczne profili lub szyb (rysy, pęknięcia) lub brak akcesoriów muszą być zgłoszone przed podpisaniem dokumentu odbioru. W przypadku wad ukrytych, których stwierdzenie jest niemożliwe w chwili dostawy Produktu, Klient zobowiązany jest do ich zgłoszenia w terminie 48 godzin od daty dostawy na ich zgłoszenie.
- Uprawnienia wynikające z korzystania z gwarancji obowiązują po całkowitym uregulowaniu należności za Produkt. Okres gwarancji nie jest przedłużany o okres pomiędzy wydaniem produktu, a momentem całkowitego uregulowania należności.**
- Gwarancja dotyczy wad produktów ocenianych wyłącznie w odniesieniu do treści umowy sprzedaży oraz załączników do niej, w których to dokumentach każdorazowo określone są parametry produktów. Producent zaznacza, że zaprezentowane Klientowi wzorniki, materiały reklamowe i przekroje stolarki PVC i aluminiowej mają charakter wyłącznie poglądowy.
- Odpowiedzialność Producenta z tytułu wad produktów ograniczona jest do wartości wadliwego produktu i nie obejmuje naprawy szkód powstałych w ich wyniku lub w związku z jego niezdatnością do użytku zgodnie z przeznaczeniem tj. kosztów demontażu, pośrednictwa czy robocizny osób trzecich.



9. Podstawowym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest naprawa Produktu. Wymiana Produktu na nowy jest możliwa tylko w przypadku jeżeli naprawa nie będzie możliwa lub gdyby naprawa wymagała poniesienia niewspółmiernie wysokich kosztów w stosunku do wartości reklamowanego Produktu. W przypadku, gdyby wymiana wadliwego Produktu na nowy wiązała się z nadmiernymi kosztami Producent może odstąpić od wymiany i dokonać na rzecz Klienta zwrotu kwoty odpowiadającej cenie nabycia Produktu. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do zwrotu Produktu Producentowi.
10. W przypadku wady nieistotnej Produktu, tj. takiej, która pozostaje niewidoczna po zamontowaniu Produktu lub nie ma wpływu na wartość użytkową lub zdatność Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, a także w przypadku, gdy niezdatności do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem nie da się usunąć, ale Produkt nadal nadaje się do eksploatacji, Producent za zgodą Klienta, może zwolnić się z obowiązków wynikających z Gwarancji poprzez zwrot Klientowi części ceny zapłaconej przez Klienta za produkt, proporcjonalnej do ilości lub wielkości stwierdzonej wady lub niezdatności Produktu do użytku z normalnym przeznaczeniem.
11. Naprawy gwarancyjne nie przedłużają terminu gwarancji na cały Produkt.
12. Okres gwarancji na części użyte do naprawy lub wymiany, dokonanych w ramach Gwarancji nie może upłynąć wcześniej niż okres Gwarancji, określony w Warunkach Gwarancji powyżej, dla produktu, którego dotyczą części użyte do naprawy lub wymiany.
13. Na żądanie Producenta, Klient udostępni niezwłocznie Producentowi reklamowany Produkt w miejscu, w którym taki Produkt się znajduje lub w miarę możliwości wykona zdjęcia reklamowanego Produktu i stwierdzonej niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, które to zdjęcia następnie przekaże do Producenta. Podjęcie przez Producenta czynności lub działań mających na celu zbadanie reklamowanego Produktu i ocenę zasadności zgłoszenia reklamacyjnego nie stanowi uznania reklamacji ani roszczeń Klienta i nie wyklucza możliwości podniesienia przez Producenta zarzutu wygaśnięcia Gwarancji lub nieuwzględnienia reklamacji.
14. Jeśli Klient uniemożliwi dokonania naprawy, w terminach uzgodnionych i potwierdzonych przez dział serwisu uważa się, że zrezygnował On z roszczeń gwarancyjnych.
15. W sytuacji, gdy naprawa Produktu wymaga pracy na wysokości powyżej 2 metrów od poziomu gruntu, zgłaszający reklamację zapewni ekipie serwisowej bezpieczny dostęp do Produktu.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Elementów podlegających naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji np. uszczelek.
2. Uszkodzeń powstających w wyniku niewłaściwego transportu, magazynowania lub wadliwego montażu wykonywanego we własnym zakresie przez Klienta.
3. Wymontowania Produktu z miejsca pierwotnego montażu i powtórnego zamontowania w innym miejscu.
4. Zmian konstrukcyjnych dokonanych przez Klienta bez zgody Producenta lub napraw prowadzonych przez osoby nieupoważnione przez Producenta.
5. Uszkodzeń powstających w wyniku nieprawidłowego użytkowania, zaniechania lub nieodpowiedniej konserwacji oraz czyszczenia niewłaściwymi środkami.
6. Uszkodzeń powstających w wyniku celowego działania Klienta lub osób trzecich.



7. Uszkodzeń powstałych (bezpośrednio lub pośrednio) przez czynniki zewnętrzne takie jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki i rysy) lub anomalnych warunków pogodowych, klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych (pożar, szkody górnicze, obsunięcia budynku, zalanie, silny wiatr lub innych zdarzeń losowych).
8. Zanieczyszczeń Produktów zaprawą, farbą, gruzem, gipsem itp.

UWAGI KOŃCOWE

1. Producent zastrzega sobie prawo własności do wszystkich dostarczonych wyrobów do chwili wniesienia całości zapłaty.
2. Klient we własnym zakresie zobowiązany jest do wykonania czynności konserwacyjnych (smarowanie uszczelek i okuć). Gwarancja Producenta nie uprawnia Klienta do uzyskania bezpłatnej usługi polegającej na przeprowadzeniu rutynowych czynności pielęgnacyjnych, konserwacyjnych i regulacyjnych.
3. Producent na życzenie Klienta może dokonywać regulacji okresowej oraz prac serwisowych, jednak jest to usługa dodatkowo płatna przez Klienta.



1.1 WARUNKI GWARANCJI NA STOLARKĘ PVC

Producent udziela gwarancji na okres:

- 10 lat na trwałość i kolor profili okiennych białych i w folii decor
- 5 lat na szczelność szyb zespolonych o kształtach prostokątnych i utrzymanie adhezji szyb laminowanych
- 2 lata na szczelność szyb zespolonych o kształtach nieprostokątnych
- 2 lata na zachowanie funkcjonalności okuć
- 2 lata na konstrukcje nietypowe (łuki, skosy, trapezy, koła)
- Gwarancja nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych

Warunki gwarancji – dodatkowe postanowienia/uwagi

1. Konstrukcje mogą być transportowane jedynie w pozycji pionowej. Do czasu montażu muszą być one składowane w miejscu krytym, suchym, nienastłonecznionym i nienarażonym na działanie agresywnie działających środków chemicznych, farb, rozpuszczalników itp.
2. Drzwi zewnętrzne zwłaszcza w ciemnych kolorach należy zabezpieczyć przed bezpośrednim oddziaływaniem słońca przez wstawianie ich we wnękach lub stosowanie daszka nad drzwiami. Zadaszenie powinno wystawać poza obrys otwartych drzwi i powodować zacienienie drzwi w południe, w okresie letnim.
3. Folia ochronna umieszczona na profilach Konstrukcji musi być bezwzględnie usunięta niezwłocznie po montażu, w przeciwnym razie powierzchnia profili może zostać uszkodzona przez działanie słońca i być niemożliwa do usunięcia co nie będzie stanowiło podstaw do reklamacji.
4. W przypadku stwierdzenia wady powłoki malarskiej w trwale zamontowanym Produkcie dopuszcza się wykonanie naprawy farbami renowacyjnymi. Możliwa jest wtedy różnica w odcieniu i strukturze powierzchni.
5. Zanieczyszczenia środowiskowe, takie jak pyłki roślin lub cząsteczki sadzy, pod wpływem promieniowania słonecznego mogą powodować żółte odbarwienia na białych profilach i nie są one podstawą do reklamacji.
6. Zaleca się unikać ciemnych kolorów w wyborze wypełnień do drzwi zewnętrznych PVC wystawionych na intensywne działanie promieni słonecznych. Może to prowadzić do powstania zniekształceń utrudniających eksploatację drzwi oraz pogorszenia ich szczelności.
7. Z biegiem lat dopuszczalna jest częściowa utrata połysku profili białych i w folii decor, w zależności od wielkości ekspozycji słonecznej.
8. W przypadku Konstrukcji skierowanych do produkcji w różnych partiach produkcyjnych dopuszczalne są różnice w odcieniu barwy szyb oraz różnice odcieniu koloru profili, co nie będzie stanowiło podstaw do reklamacji.
9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb okiennych Produktu, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy zakładowe danego producenta szyb.
10. Gwarancja nie obejmuje zjawisk fizycznych dot. szyb takich jak.: kondensacja pary wodnej na zewnętrznych powierzchniach szyb, odkształcenia spowodowane termicznym procesem hartowania, zjawiska optyczne np. pierścienie Newtona czy odchylenia odcienia i barwy szyb.



1.2 WARUNKI GWARANCJI NA STOLARKĘ ALUMINIOWĄ

Producent udziela gwarancji na okres:

- 10 lat na przyczepność powłoki lakierniczej na profilach malowanych proszkowo oraz z efektem drewnopodobnym
- Wyżej wymieniony okres gwarancji odnosi się do materiały wykonanego systemem jednowarstwowego malowania dla celów montażu w środowisku tożsamym z klasami korozyjności C1,C2,C3.
- 5 lat na profile anodowane
- 2 lat na przyczepność powłoki na blachach i formatkach aluminiowych
- 5 lat na szczelność szyb zespolonych o kształtach prostokątnych i utrzymanie adhezji szyb laminowanych
- 2 lat na szczelność szyb zespolonych o kształtach nieprostokątnych
- 2 lat na zachowanie funkcjonalności okuć
- 2 lat na konstrukcje nietypowe (łuki, skosy, trapezy, koła)
- 7 lat na wypełnienia (panele) ozdobne w drzwiach wejściowych
- 1 rok na dodatkowe wymienne akcesoria okienne i drzwiowe tj. klamki, nawiewniki, samozamykacze itp., w tym na przyczepność powłoki lakierniczej.
- Gwarancja nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych

Warunki gwarancji – dodatkowe postanowienia/uwagi

1. Konstrukcje mogą być transportowane jedynie w pozycji pionowej. Do czasu montażu muszą być one składowane w miejscu krytym, suchym i nienastępnym, nienarażonym na działanie agresywnie działających środków chemicznych, farb, rozpuszczalników itp.
2. Drzwi zewnętrzne zwłaszcza w ciemnych kolorach należy zabezpieczyć przed bezpośrednim oddziaływaniem słońca przez wstawianie ich we wnękach lub stosowanie daszka nad drzwiami. Zadaszenie powinno wystawać poza obrys otwartych drzwi i powodować zacienienie drzwi w południe, w okresie letnim.
3. Gwarancja na przyczepność powłoki lakierniczej obejmuje wady takie jak odklejanie, pęknięcie, tuszzenie się lakieru oraz korozję nitkową.
4. W przypadku Konstrukcji, które będą montowane w środowisku o wysokim i bardzo wysokim zagrożeniu korozyjnym C4 i C5 (baseny, laboratoria, tereny przemysłowe lub tereny wybrzeża morskiego) należy podać taką informację przy składaniu zamówienia. W przeciwnym razie gwarancja na trwałość powłoki lakierniczej nie obowiązuje!
5. Folia ochronna umieszczona na profilach Konstrukcji musi być bezwzględnie usunięta niezwłocznie po montażu, w przeciwnym razie powierzchnia profili może zostać uszkodzona przez działanie słońca i być niemożliwa do usunięcia co nie będzie stanowiło podstaw do reklamacji.



6. W przypadku stwierdzenia wady powłoki malarskiej w trwale zamontowanym produkcie dopuszcza się wykonanie naprawy farbami renowacyjnymi. Możliwa jest wtedy różnica w odcieniu i strukturze powierzchni.
7. Utrata połysku oraz matowienie koloru są naturalnymi procesami fizycznymi i nie podlegają gwarancji.
8. Uszkodzenia powłoki lakierniczej, które powstały w skutek działania temperatury powyżej 70°C nie podlegają gwarancji.
9. W przypadku Konstrukcji skierowanych do produkcji w różnych partiach produkcyjnych dopuszczalne są różnice w odcieniu barwy szyb oraz różnice w odcieniu koloru profili, co nie będzie stanowiło podstaw do reklamacji.
10. W przypadku lakierów z dodatkami metalicznymi i perłowymi niemającymi jednolitych kryteriów produkcji i norm, dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów w stosunku do wzorników papierowych.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb okiennych Produktu, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy zakładowe danego producenta szyb.
12. Gwarancja nie obejmuje zjawisk fizycznych dot. szyb takich jak: kondensacja pary wodnej na zewnętrznych powierzchniach szyb, odkształcenia spowodowane termicznym procesem hartowania, zjawiska optyczne np. pierścienie Newtona czy odchylenia odcienia i barwy szyb.



1.3 WARUNKI GWARANCJI NA STOLARKĘ ALUMINIOWĄ PRZECIWPOŻAROWĄ

Producent udziela gwarancji na okres:

- 15 lat na przyczepność powłoki lakierniczej na profilach malowanych proszkowo oraz z efektem drewnopodobnym
- 10 lat na profile anodowane
- 5 lat na szyby warstwowe- dot. rozwarstwień, pęcherzy i utraty przezierności
- 2 lat na zachowanie funkcjonalności okuć
- 2 lat konstrukcje nietypowe (łuki, skosy, trapezy, koła)
- 1 rok na dodatkowe wymienne akcesoria okienne i drzwiowe tj. klamki, nawiewniki, samozamykacze itp.

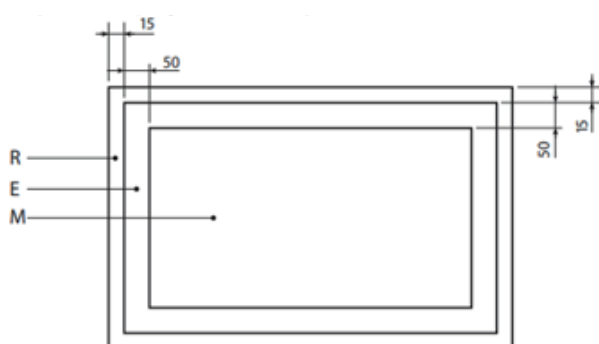
Warunki gwarancji – dodatkowe postanowienia/uwagi

1. Konstrukcje mogą być transportowane jedynie w pozycji pionowej. Do czasu montażu muszą być one składowane w miejscu krytym, suchym i nienastonecznionym, nienarażonym na działanie agresywnie działających środków chemicznych, farb, rozpuszczalników itp.
2. Gwarancja na przyczepność powłoki lakierniczej obejmuje wady takie jak odklejanie, pęknięcie, tuszzenie się lakieru oraz korozję nitkową.
3. W przypadku Konstrukcji, które będą montowane w środowisku o wysokim i bardzo wysokim zagrożeniu korozyjnym C4 i C5 (baseny, laboratoria, tereny przemysłowe lub tereny wybrzeża morskiego) należy podać taką informację przy składaniu zamówienia. W przeciwnym razie gwarancja na trwałość powłoki lakierniczej nie obowiązuje!
4. Folia ochronna umieszczona na profilach Konstrukcji musi być bezwzględnie usunięta niezwłocznie po montażu, w przeciwnym razie powierzchnia profili może zostać uszkodzona przez działanie słońca i być niemożliwa do usunięcia co nie będzie stanowiło podstaw do reklamacji.
5. W przypadku stwierdzenia wady powłoki malarskiej w trwale zamontowanym produkcie dopuszcza się wykonanie naprawy farbami renowacyjnymi. Możliwa jest wtedy różnica w odcieniu i strukturze powierzchni.
6. Utrata połysku oraz matowienie koloru są naturalnymi procesami fizycznymi i nie podlegają gwarancji.
7. Uszkodzenia powłoki lakierniczej, które powstały w skutek działania temperatury powyżej 70°C nie podlegają gwarancji.
8. W przypadku Konstrukcji skierowanych do produkcji w różnych partiach produkcyjnych dopuszczalne są różnice w odcieniu barwy szyb oraz różnice w odcieniu koloru profili, co nie będzie stanowiło podstaw do reklamacji.
9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb okiennych Produktu, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy zakładowe danego producenta szyb.
10. Gwarancja nie obejmuje zjawisk fizycznych dot. szyb takich jak: kondensacja pary wodnej na zewnętrznych powierzchniach szyb, odkształcenia spowodowane termicznym procesem hartowania, zjawiska optyczne np. pierścienie Newtona czy odchylenia odcienia i barwy szyb.

2. KRYTERIA OCENY JAKOŚCI SZYB

1. Warunki obserwacji

Szyby powinny być oceniane w warunkach światła przechodzącego, a nie w świetle odbitym. Izolacyjne szyby zespolone powinny być obserwowane w odległości nie mniejszej niż 3m od wewnątrz na zewnątrz i pod kątem obserwacji jak najbardziej prostopadłym do powierzchni szkła, przez czas do jednej minuty na m². Ocenę przeprowadza się w warunkach rozproszonego światła dziennego (np. zachmurzone niebo), bez bezpośredniego światła słonecznego lub sztucznego oświetlenia. Wady nie powinny być oznaczone na szybie. Izolacyjne szyby zespolone oceniane z zewnątrz, powinny być oceniane w warunkach instalacji, biorąc pod uwagę standardową odległość obserwacji minimum 3 metry.



Legenda:

- R - strefa krawędzi 15mm, zwykle pokryta ramą lub odpowiadająca uszczelnieniu obrzeża w przypadku nieobramowanej krawędzi
- E - strefa brzegowa, na krawędzi widocznego obszaru o szerokości 50 mm
- M - strefa główna

Izolacyjne szyby zespolone wykonane z dwóch tafli szkła monolitycznego

DOPUSZCZALNA LICZBA WAD PUNKTOWYCH (np. pęcherze, kamyki, „ziarna”, braki powłoki)				
STREFA	Wymiar wady (bez halo) Ø w mm	Powierzchnia szyby S (m ²)		
		5 ≤ 1	1 < 5 ≤ 2	2 < 5 ≤ 3
R	Wszystkie wymiary	Bez limitu wad		
E	Ø ≤ 1	Dopuszczalne, jeśli mniej niż 3 szt. na każdy obszar Ø ≤ 20 cm		
	1 < Ø ≤ 3	4 szt.	1 szt. na każdy metr obwodu	
M	Ø > 3	Niedopuszczalne		
	Ø ≤ 1	Dopuszczalne, jeśli mniej niż 3szt. na każdy obszar Ø ≤ 20 cm		
	1 < Ø ≤ 2	2 szt.	3 szt.	5 szt.
	Ø > 2	Niedopuszczalne		

DOPUSZCZALNA LICZBA POZOSTAŁOŚCI W POSTACI KROPEK I/LUB PŁAM (np. zabrudzenia, zacieki, itp. po procesie prod.)				
STREFA	Wymiar i typ wady Ø w mm	Powierzchnia szyby S (m ²)		
		5 ≤ 1	1 < 5	
R	Wszystkie wymiary	Bez limitu wad		
E	Kropki Ø ≤ 1	Bez limitu wad		
	Kropki 1 < Ø ≤ 3	4 szt.	1 szt. na każdy metr obwodu	
	Plama Ø ≤ 17	1 szt.		
M	Kropki Ø > 3 i Plama Ø > 17	Maksymalnie 1 szt.		
	Kropki Ø ≤ 1	Maksymalnie 3 szt. na każdy obszar Ø ≤ 20 cm		
	Kropki 1 < Ø ≤ 3	Maksymalnie 2 szt. na każdy obszar Ø ≤ 20 cm		
	Kropki Ø > 3 i Plama Ø > 17	Niedopuszczalne		

DOPUSZCZALNA LICZBA WAD LINIOWYCH / WYDŁUŻONYCH (np. rysy włosowate o grubości ≤ 0,15 mm; rysy normalne)			
STREFA	Rodzaj wady	Indywidualne długości (mm)	Suma indywidualnych długości (mm)
Cała pow.	Rysy włosowate ≤ 0,15 mm	Bez limitu	
R	Pozostałe wady liniowe / wydłużone	Bez limitu	
E		≤ 30 mm	≤ 90 mm
M		≤ 15 mm	≤ 45 mm

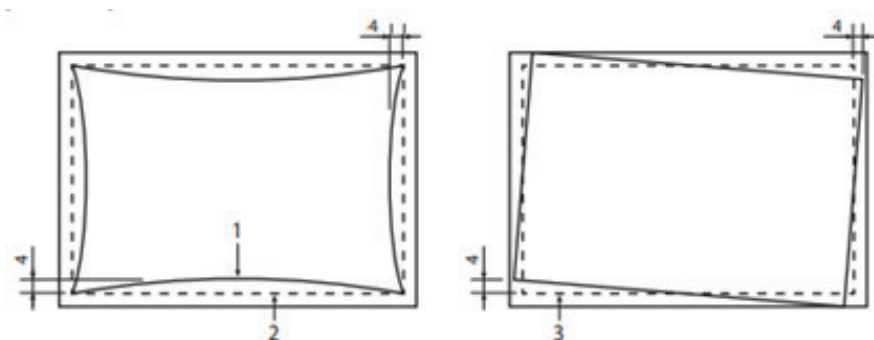


Izolacyjne szyby zespolone inne niż wykonane z dwóch tafli monolitycznego szkła

Dopuszczalna liczba wad zwiększana jest o 25% na każdy dodatkowy szklany element składowy (np. szyba dwukomorowa – x 1,25) Wady mniejsze niż 0,5mm nie są brane pod uwagę podczas oceny wizualnej (nie są widoczne z 3mb).

Tolerancja na prostoliniowość ramki dystansowej

W przypadku podwójnego zespolenia tolerancja na prostoliniowość ramki dystansowej wynosi 4mm do długości 3,5m oraz 6mm dla większych długości. Dopuszczalne odchylenie ramki(ek) dystansowej(ych) w stosunku do równoległej prostej krawędzi szkła lub do innych ramek dystansowych (np. w potrójnym zespoleniu) wynosi 3mm dla długości krawędzi do 2,5m. Dla większych długości krawędzi dopuszczalne odchylenie wynosi 6mm.



Definicje wad:

- a. **Wada punktowa:** sferyczne lub półsferyczne zakłócenie przezroczystości wizualnej podczas patrzenia przez szkło
- b. **Halo:** obszar lokalnie zniekształcony, zwykle wokół wady punktowej, gdy wada znajduje się w tafli szkła
- c. **Pozostałość (zabrudzenie):** pozostałość to materiał, który pozostaje na powierzchni szkła, który może mieć postać kropki lub plamy
- d. **Plama:** wada większa niż wada punktowa, często o nieregularnym kształcie, częściowo o cętkowanej strukturze.
- e. **Wady liniowe / podłużne:** wady, które mogą znajdować się na lub we szkłe, w postaci depozytów, plam lub rys, które zajmują większą długość lub podłużny obszar



3. KRYTERIA OCENY JAKOŚCI PROFILI PVC I ALUMINIOWYCH

Wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnie ważnej. Do powierzchni istotnie ważnych nie włącza się krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych. Powłoka na powierzchni istotnie ważnej nie może mieć żadnych rys sięgających aż do podłoża.

Dla profili aluminiowych ocena wizualna zachodzi w następujący sposób:

- Dla elementów używanych na zewnątrz- oglądanie nieuzbrojonym okiem z odległości 5m,
- Dla elementów używanych wewnątrz- oglądanie nieuzbrojonym okiem z odległości 3m.

Dla profili pvc, zgodnie z normą PN EN-12608, ocena wizualna zachodzi w następujący sposób:

- Dla elementów używanych na zewnątrz i wewnątrz- oglądanie normalnym lub skorygowanym wzrokiem z odległości 1m

Elementy zewnętrzne profili aluminiowych i pvc należy oceniać w rozproszonym świetle dziennym, a elementy wewnętrzne w świetle odpowiednim do warunków użytkowania danego pomieszczenia. Kolor profilu powinien być jednolity oraz równomierny na wszystkich powierzchniach widocznych po zamontowaniu. Powierzchnia powinna być gładka, pozbawiona nieciągłości i nieusuwalnych zanieczyszczeń, a krawędzie muszą być równe i pozbawione zadziorów.

Niedopuszczalne są: fałdy, pęcherze, zacieki, wtrącenia, kratery, matowe plamy, wgłębienia, nadmierna chropowatość itp.



4. CZYSZCZENIE, PIELĘGNACJA I KONSERWACJA

Wszystkie powierzchnie należy regularnie czyścić i konserwować, aby zapewnić długotrwałą przydatność użytkową i jakość powierzchni. Regularne czyszczenie i dostosowanie częstotliwości czyszczenia do zabrudzeń zapobiega osadzaniu się trudno usuwalnych zanieczyszczeń.

- Czyszczenie należy przeprowadzać przynajmniej 2 razy w roku z użyciem łagodnego środka myjącego (np. 5% płynu do mycia naczyń) przy pomocy miękkiej, delikatnej gąbki lub szmatki. Powierzchnię po myciu należy spłukać dokładnie czystą wodą.
- Nie wolno stosować mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych środków czyszczących lub środków o nieznanym składzie.
- temperatura powierzchni profili oraz temperatura wody stosowanej do mycia nie może przekraczać 25°C. Nie wolno stosować urządzeń czyszczących pod dużym ciśnieniem lub strumieniem pary.
- Maksymalny czas działania środków czyszczących na powierzchnię nie może przekraczać 1 godziny. Jeżeli jest wymagane kolejne czyszczenie, proces mycia można powtórzyć po upływie 24 godzin.
- Konserwację uszczelek należy przeprowadzać minimum 2 razy w roku przy użyciu np. talku, środka natłuszczającego (np. P964) lub oleju silikonowego. Przed przystąpieniem do konserwacji należy wcześniej usunąć wszelkie zabrudzenia. Uszkodzone uszczelki należy wymieniać!
- Należy kontrolować drożność otworów odwadniających wykonanych w ramach i skrzydłach, ponieważ jest to niezbędne dla prawidłowego odprowadzania wody.
- Należy oliwić okucia przynajmniej raz w roku w celu zapewnienia ich prawidłowego funkcjonowania. Po nałożeniu smaru na wszystkie ruchome części okuć wykonać wszystkie funkcje otwierania i zamykania by równomiernie rozprowadzić olej na powierzchniach ślizgowych.
- Należy regularnie sprawdzać czy elementy okuć nie są poluzowane lub zużyte. Luźne klamki okienne należy dokręcić. Wymiana zużytych elementów musi być przeprowadzona przez wykwalifikowany personel serwisowy.



5. WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE WŁAŚCIWEJ WENTYLACJI POMIESZCZEŃ

Wysoka wilgotność w pomieszczeniach może powodować różnego rodzaju uszkodzenia stolarki. Zatem ważne jest, aby pomieszczenia były regularnie wietrzone i prawidłowo wentylowane. Głównym celem wentylacji jest odprowadzenie powstałej wilgoci. Niestosowanie się do tych zaleceń spowoduje wzrost wilgotności względnej w pomieszczeniach, co objawia się zjawiskiem kondensacji pary wodnej. Ma to niekorzystny i niszczący wpływ na stolarkę otworową.

W okresie zimowym należy jednocześnie wietrzyć na przeciągu i ogrzewać pomieszczenia. Gdy powstają skropliny pary wodnej na wewnętrznych stronach stolarki należy niezwłocznie dokonać wietrzenia. Zgodnie z polską normą PN-78/B-03421, optymalna wilgotność powietrza w pomieszczeniach, gdzie na stałe przebywają ludzie, powinna mieścić się w zakresie od 40 do 60%. Zalecana przez producenta wilgotność powietrza, powinna się wahać między 50%-55%. W przypadku zbyt niskiej wilgotności powietrza w pomieszczeniach, powietrze powinno być mechanicznie nawilżane lub wietrzone pomieszczenia. Wilgotność powietrza wewnątrz budynku powinna znajdować się w przedziale 40%-60%.