



KARTA GWARANCYJNA MOSKITIERA

1. MIROLA Sp. z o.o. (zwany dalej Producentem) gwarantuje sprawne działanie wyprodukowanych moskitier zakupionych przez Kupującego u Autoryzowanego Dystrybutora (zwanego dalej Sprzedawcą), zamontowanych przez monterów będących przedstawicielami Sprzedawcy lub Producenta i użytkowanych zgodnie z instrukcją obsługi dostępną na stronie internetowej Producenta.
2. Okres gwarancji wynosi 2 lata od daty wydania towaru przez Producenta.
3. Zakres terytorialny gwarancji obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wad produktu, jest on zobowiązany do wstrzymania się z jego użytkowaniem oraz zgłoszenia wady Sprzedawcy. Wady towaru zostaną usunięte na gwarancji poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonych elementów, z wyjątkiem uszkodzeń nie objętych gwarancją.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za zakupiony towar oraz przedstawienie Sprzedawcy:
 - a. Pisemnego zgłoszenia reklamacji z opisem występującej wady.
 - b. Dowodu zakupu.
 - c. Protokołu przeglądu gwarancyjnego (jeżeli dotyczy).
 - d. Ewentualnej dokumentacji zdjęciowej lub filmowej obrazującej szczegóły wady.
6. Sprzedawca w terminie do 3 dni roboczych skontaktuje się z Kupującym w celu poznania zakresu i okoliczności powstania usterki oraz uzyskania ewentualnych dodatkowych informacji. Maksymalny termin na przekazanie stanowiska w sprawie zgłoszonego roszczenia gwarancyjnego wynosi 14 dni roboczych, liczonych od daty zgłoszenia reklamacji. Naprawa zostanie wykonana do 14 dni roboczych od chwili uznania roszczenia z tytułu gwarancji. W uzasadnionych przypadkach, takich jak np. konieczność zamówienia nietypowych części zamiennych, termin ten może zostać przedłużony.
7. Kupujący umożliwi przedstawicielom Sprzedawcy, Producenta lub osobom przez nich wskazanym dokonanie oględzin i badania towaru uznanego przez Kupującego za wadliwy, w każdym czasie od chwili zgłoszenia wady do momentu rozpatrzenia reklamacji.
8. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Sprzedawcy lub Producenta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji (oględziny, naprawa lub wymiana wyrobu) i nie jest w stanie tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z faktu zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie oględzin, naprawy lub wymiany wyrobu, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych a reklamacja traktowana będzie jako nieuzasadniona.
9. W przypadku produktu nietypowego lub ponadstandardowego i wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach, wymiarach lub właściwościach, Producent zastrzega sobie prawo do ograniczenia gwarancji tylko i wyłącznie do niektórych elementów lub komponentów moskitier. Okres wykonania świadczenia gwarancyjnego może w takim przypadku zostać wydłużony do 90 dni. Serwisowanie wszelkich produktów wyłączonych częściowo lub całkowicie ze świadczeń gwarancyjnych odbywa się na zasadzie indywidualnych ustaleń pomiędzy Sprzedawcą, Producentem i Kupującym.
10. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak towaru w ofercie handlowej) wymiana towaru lub jego części na ten sam typ jest niemożliwa, a Producent podejmie decyzję o wymianie towaru lub jego części składowej, to wymiana taka nastąpi na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych.
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Naturalnego zużycia części przy normalnej eksploatacji, spowodowanego właściwościami tych elementów.
 - b. Skutków niewłaściwej obsługi produktów.
 - c. Uszkodzeń spowodowanych przez osoby nie będące przedstawicielami Sprzedawcy lub Producenta, które samodzielnie naprawiały lub modyfikowały produkty.
 - d. Uszkodzeń spowodowanych przez części i akcesoria zamontowane w produktach i nie zatwierdzone do stosowania przez Producenta.
 - e. Wad powstałych w wyniku montażu lub regulacji produktów przez nieautoryzowane ekipy montażowe.
 - f. Uszkodzeń produktów spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, np.: uderzeń innymi przedmiotami, gradobicia, przymarznięcia lub oblodzenia, działaniem wiatru o sile przekraczającej dopuszczalną klasę wiatrową, substancji chemicznych itp.
 - g. Nieprawidłowego działania produktów spowodowanego brakiem regulacji lub niewłaściwym jej przeprowadzeniem przez monterów po zakończeniu montażu.
 - h. Wad spowodowanych nienaturalnym zabrudzeniem, np. w wyniku prowadzonych prac budowlanych, silnego zapylenia itp.
 - i. Nieprawidłowego działania związanego z brakiem czyszczenia i konserwacji produktów.
 - j. Nieprawidłowego działania produktu pod wpływem przymarznięcia lub oblodzenia.
 - k. Falowania tkaniny na wskutek występowania ekstremalnie wysokich lub niskich temperatur powietrza.
 - l. Defektów powłok lakierniczych kwalifikowanych jako niezasadne zgodnie z kryteriami oceny stosowanymi w normie [QUALICOAT 2023](#) v.2 pkt 2.1.
 - m. Uszkodzeń mechanicznych nie zgłoszonych przy odbiorze.
12. Do oceny jakości powłok lakierniczych zastosowanie mają wytyczne dotyczące prawidłowego ich wyglądu zgodnie z normą [QUALITCOAT 2023](#) v.2 pkt. 2.1, w tym braku rys, nadmiernej chropowatości, zacieków, pęcherzy, wtrąceń, matowych plam, porów i zadrapań. Przy dokonywaniu oceny występowania w/w wad zastosowanie ma oglądanie powłoki pod kątem około 60 stopni z odległości nie mniejszej niż 3m i oświetlonej światłem dziennym. Zgodnie z w/w normą nie są dopuszczalne rysy sięgające do metalu podłoża. Ponadto powłoka lakiernicza musi mieć równomierny kolor i połysk, z dobrą zdolnością krycia, przy oglądaniu z odległości nie mniejszej niż 5m i oświetlonej światłem dziennym. Ocena powłok lakierniczych musi być przeprowadzona na powierzchni istotnie ważnej, tj. części powierzchni całkowitej istotnej z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu.
13. Z tytułu gwarancji Kupującemu nie przysługuje roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek wad produkcyjnych tkwiących w produktach.
14. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Kupujący zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Sprzedawcę lub Producenta. Podstawą do określenia należności za usunięcie usterki będzie protokół sporządzony po jej usunięciu.