



KARTA GWARANCYJNA ROLETA

1. MIROLA Sp. z o.o. (zwany dalej Producentem) gwarantuje sprawne działanie wyprodukowanych rolet zewnętrznych zakupionych przez Kupującego u Autoryzowanego Dystrybutora (zwanego dalej Sprzedawcą), zamontowanych przez montażystów będących przedstawicielami Sprzedawcy lub Producenta i użytkowanych zgodnie z instrukcją obsługi dostępną na stronie internetowej Producenta.
2. Okres gwarancji wynosi 2 lata od daty wydania towaru przez Producenta i może zostać wydłużony do 5 lat, pod warunkiem zlecenia odpłatnego przeglądu gwarancyjnego przed upływem 2 lat użytkowania.
3. Odpłatny przegląd gwarancyjny powinien zostać wykonany przez serwis Sprzedawcy lub Producenta w okresie do 6 miesięcy od daty zlecenia przez Kupującego. Potwierdzenie wykonania przeglądu stanowi protokół wykonania usługi.
4. Zakres przeglądu określają wytyczne serwisowe Producenta, jednak nie obejmują one czyszczenia rolet w przypadku ich znacznego zabrudzenia (np. w wyniku prac budowlanych). W takim przypadku serwis Sprzedawcy może odmówić wykonania przeglądu lub przyjąć dodatkowe zlecenie ich czyszczenia.
5. Napędy elektryczne i sterowania objęte są odrębną gwarancją ich producenta, udzielaną na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej napędów i sterowań.
6. Zakres terytorialny gwarancji obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
7. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wad produktu, jest on zobowiązany do wstrzymania się z jego użytkowaniem oraz zgłoszenia wady Sprzedawcy. Wady towaru zostaną usunięte na gwarancji poprzez naprawę lub wymianę uszkodzonych elementów, z wyjątkiem uszkodzeń nie objętych gwarancją.
8. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za zakupiony towar oraz przedstawienie Sprzedawcy:
 - a. Pisemnego zgłoszenia reklamacji z opisem występującej wady.
 - b. Dowodu zakupu.
 - c. Protokołu przeglądu gwarancyjnego (jeżeli dotyczy).
 - d. Ewentualnej dokumentacji zdjęciowej lub filmowej obrazującej szczegółowo wady.
9. Sprzedawca w terminie do 3 dni roboczych skontaktuje się z Kupującym w celu poznania zakresu i okoliczności powstania usterki oraz uzyskania ewentualnych dodatkowych informacji. Maksymalny termin na przekazanie stanowiska w sprawie zgłoszonego roszczenia gwarancyjnego wynosi 14 dni roboczych, liczonych od daty zgłoszenia reklamacji. Naprawa zostanie wykonana do 14 dni roboczych od chwili uznania roszczenia z tytułu gwarancji. W uzasadnionych przypadkach, takich jak np. konieczność zamówienia nietypowych części zamiennych, termin ten może zostać przedłużony.
10. Kupujący umożliwi przedstawicielom Sprzedawcy, Producenta lub osobom przez nich wskazanym dokonanie oględzin i badania towaru uznanego przez Kupującego za wadliwy, w każdym czasie od chwili zgłoszenia wady do momentu rozpatrzenia reklamacji.
11. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Sprzedawcy lub Producenta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji (ogłędziny, naprawa lub wymiana wyrobu) i nie jest w stanie tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z faktu zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie oględzin, naprawy lub wymiany wyrobu, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych a reklamacja traktowana będzie jako niezasadniona.
12. W przypadku produktu nietypowego lub ponadstandardowego i wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach, wymiarach lub właściwościach, Producent zastrzega sobie prawo do ograniczenia gwarancji tylko i wyłącznie do niektórych elementów lub komponentów rolet. Okres wykonania świadczenia gwarancyjnego może w takim przypadku zostać wydłużony do 90 dni. Serwisowanie wszelkich produktów wyłączonych częściowo lub całkowicie ze świadczeń gwarancyjnych odbywa się na zasadzie indywidualnych ustaleń pomiędzy Sprzedawcą, Producentem i Kupującym.
13. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak towaru w ofercie handlowej) wymiana towaru lub jego części na ten sam typ jest niemożliwa, a Producent podejmie decyzję o wymianie towaru lub jego części składowej, to wymiana taka nastąpi na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych.
14. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Naturalnego zużycia części spowodowanego właściwościami tych elementów, w szczególności rys i otarć na pancerzach rolet powstałych w wyniku ich zwijania i rozwijania przy normalnej eksploatacji.
 - b. Skutków niewłaściwej obsługi produktów.
 - c. Uszkodzeń spowodowanych przez osoby nie będące przedstawicielami Sprzedawcy lub Producenta, które samodzielnie naprawiały lub modyfikowały produkty.
 - d. Uszkodzeń spowodowanych przez części i akcesoria zamontowane w produktach i nie zatwierdzone do stosowania przez Producenta.
 - e. Wad powstałych w wyniku montażu lub regulacji produktów przez nieautoryzowane ekipy montażowe, brak dedykowanych kabli do regulacji napędów elektrycznych lub używanie niesprawnych narzędzi.
 - f. Uszkodzeń produktów spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych, np.: uderzeń innymi przedmiotami, gradobicia, przymarznienia lub oblodzenia, działaniem wiatru o sile przekraczającej dopuszczalną klasę wiatrową, substancji chemicznych itp.
 - g. Nieprawidłowego działania produktów spowodowanego brakiem regulacji lub niewłaściwym jej przeprowadzeniem przez montażystów po zakończeniu montażu.
 - h. Wad spowodowanych nienaturalnym zabrudzeniem, np. w wyniku prowadzonych prac budowlanych, silnego zapylenia itp.
 - i. Nieprawidłowego działania związanego z brakiem czyszczenia i konserwacji produktów.
 - j. Różnic w odcieniach poszczególnych elementów produktów wynikających ze stosowania różnych technik lakierowania (proszkowego, na mokro itp.).
 - k. Różnic odcieni i różnic kolorystycznych wzorów struktury drewnopodobnej np. złoty dąb, orzech, winchester itp.
 - l. Efektu falowania pancerzy rolet zewnętrznych, które jest naturalnym zjawiskiem wynikającym z konstrukcji pancerza i nie ma wpływu na funkcjonalność produktu.
 - m. Uszkodzenia pancerza rolet spowodowanego próbami podnoszenia pomimo przymarznienia listwy dolnej do podłoża.
 - n. Uszkodzenia elementów rolet powstałych w wyniku zastosowania napędu elektrycznego bez zabezpieczenia przeciążeniowego i detekcji przeszkód.
 - o. Uszkodzeń powstałych wskutek podłączenia do nieprawidłowo wykonanej instalacji elektrycznej lub niewłaściwego podłączenia urządzeń, w szczególności jeżeli prace te zostały wykonane przez osoby nieposiadające uprawnień SEP.
 - p. Uszkodzeń napędów elektrycznych spowodowanych samodzielnym doбором przelączników i sterowań, bez konsultacji ze Sprzedawcą.
 - q. Wad powstałych w związku z pozostawieniem na produktach po montażu folii ochronnej lub innych zabezpieczeń na czas transportu.
 - r. Uszkodzeń mechanicznych nie zgłoszonych przy odbiorze.
 - s. Defektów powłok lakierniczych kwalifikowanych jako niezasadne zgodnie z kryteriami oceny stosowanymi w normie [QUALICOAT 2023](#) v.2 pkt 2.1.
15. Do oceny jakości powłok lakierniczych zastosowanie mają wytyczne dotyczące prawidłowego ich wyglądu zgodnie z normą [QUALITCOAT 2023](#) v.2 pkt. 2.1, w tym braku rys, nadmiernej chropowatości, zacieków, pęcherzy, wtrąceń, matowych plam, porów i zadrapań. Przy dokonywaniu oceny występowania w/w wad zastosowanie ma oglądanie powłoki pod kątem około 60 stopni z odległości nie mniejszej niż 3m i oświetlonej światłem dziennym. Zgodnie z w/w normą nie są dopuszczalne rysy sięgające do metalu podłoża. Ponadto powłoka lakiernicza musi mieć równomierny kolor i połysk, z dobrą zdolnością krycia, przy oglądaniu z odległości nie mniejszej niż 5m i oświetlonej światłem dziennym. Ocena powłok lakierniczych musi być przeprowadzona na powierzchni istotnie ważnej, tj. części powierzchni całkowitej istotnej z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu.
16. Z tytułu gwarancji Kupującemu nie przysługuje roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek wad produkcyjnych tkwiących w produktach.
17. W przypadku niezasadnionej reklamacji Kupujący zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Sprzedawcę lub Producenta. Podstawą do określenia należności za usunięcie usterki będzie protokół sporządzony po jej usunięciu.