



**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ANWIS SP. Z O.O.  
OBOWIĄZUJĄCE NA TERYTORIUM  
RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ (OWS)  
OD 08.06.2020 ROKU**

**I. ZAKRES STOSOWANIA OWS**

Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, znajdują zastosowanie do każdej umowy sprzedaży wyrobów gotowych, tzn. osłon zewnętrznych lub wewnętrznych, zwanej dalej „Umową” zawartej od dnia obowiązywania OWS przez Anwis sp. z o.o. (zwaną dalej „Anwis”) z Kupującym. OWS mają zastosowanie wyłącznie do umów zawartych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w których miejscem dostawy wyrobu jest miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Anwis może ustalić z Kupującym w formie pisemnej pod rygorem nieważności indywidualne warunki sprzedaży wyrobów, inne niż określone w niniejszych OWS. Aktualnie obowiązujące OWS udostępniane są Kupującemu na platformie B2B: e-anwis.pl lub w Biurze Obsługi Klienta Krajowego Anwis, w postaci elektronicznej w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie.

**II. ZAMÓWIENIA**

1. Zamówienia składa się według poniższych zasad:
  - a. przez platformę B2B: e-anwis.pl
  - b. na formularzach zamówieniowych składanych do Biura Obsługi Klienta Krajowego Anwis.
2. Po otrzymaniu zamówienia Anwis przesyła pocztą elektroniczną do Kupującego potwierdzenie przyjęcia zamówienia, określając planowany termin realizacji zamówienia.

3. Zmiana zamówienia lub jego anulowanie może nastąpić wyłącznie pocztą elektroniczną przesłaną na adres opiekuna klienta wskazany w potwierdzeniu zamówienia w terminie 24 godzin od wysłania przez Anwis potwierdzenia zamówienia. Brak zmiany lub anulowania zamówienia w w/w terminie oznacza zawarcie umowy między Anwis oraz Kupującym na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia, oraz wynikających z postanowień niniejszych OWS. Po tym terminie zmiana lub anulowanie zamówienia możliwe jest wyłącznie za zgodą Anwis przesłaną Kupującemu pocztą elektroniczną.

4. Katalogi, opisy techniczne, wzory, prospekty, ulotki, materiały reklamowe lub promocyjne Anwis nie stanowią oferty, a zawarte w nich dane określają właściwości produktu w przybliżeniu, nie mogą być rozumiane jako zapewnienie o istnieniu tych właściwości i nie stanowią podstawy do wysuwania jakichkolwiek roszczeń. Obowiązkiem Kupującego jest każdorazowe upewnienie się, czy wyrób nadaje się do zastosowania w warunkach, w jakich miałby być użyty.

**III. CENA I ZAPŁATA**

1. Ceną wyrobu jest cena podana w aktualnie obowiązującym Cenniku Detalicznym Osłon Zewnętrznych lub Cenniku Detalicznym Osłon Wewnętrznych, zwanymi dalej Cennikami, dostępnymi na platformie B2B: e-anwis.pl.
2. O zmianach w Cenniku Anwis będzie informował na platformie B2B: e-anwis.pl oraz mailowo z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
3. Podane w Cenniku dodatkowe warunki stanowią integralną część OWS.
4. Wszystkie ceny podawane w Cenniku oraz ofertach indywidualnych są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT, w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia przez Anwis faktury VAT.
5. O ile strony nie uzgodniły inaczej, Kupującego obowiązuje pełna przedpłata przed dostawą/odbiosem wyrobu.
6. Bez uprzedniej pisemnej zgody Anwis, Kupujący nie może przenieść swych wierzytelności wynikających

z Umowy na inny podmiot. Kupującemu nie przysługuje prawo potrącenia wierzytelności

Kupującego z wierzytelnością Anwis ani też do wstrzymywania się z płatnościami należności na rzecz Anwis z jakiegokolwiek przyczyny, w tym z uwagi na zgłoszone reklamacje lub nienależyte wykonanie Umowy.

7. W przypadku uzyskania informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego Anwis zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego dodatkowego zabezpieczenia płatności bądź 100% przedpłaty za zamówiony wyrób. W razie niemożności natychmiastowego uzyskania zabezpieczenia, Anwis będzie upoważniony do wstrzymania się z realizacją Umowy do momentu uzyskania zabezpieczenia bądź otrzymania 100% przedpłaty.

#### **IV. DOSTAWA**

1. Odbiór wyrobu następuje transportem własnym Kupującego lub dostawa następuje transportem realizowanym przez Anwis.

2. Na zamówieniu Kupujący wskazuje wybraną formę transportu.

3. Przekazanie Kupującemu wyrobu następuje z chwilą wydania go z magazynu Anwis. Moment ten uznawany jest za datę sprzedaży, co na mocy właściwych przepisów prawa upoważnia i zobowiązuje Anwis do wystawienia faktury VAT. Termin płatności faktury biegnie od dnia jej wystawienia.

4. W przypadku, gdy dostawa realizowana jest transportem Anwis, cena wyrobu zawiera koszt transportu, o ile miejscem dostawy jest stałe miejsce dostawy zapisane w kartotece Klienta w systemie ERP Anwis bądź siedziba Kupującego.

5. W przypadku, gdy miejscem dostawy jest inne miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej niż stałe miejsce dostawy, o którym mowa w ustępie poprzednim, a dostawa realizowana jest transportem Anwis, koszt transportu ponosi Kupujący, o ile wartość zamówienia nie przekracza 12.000 (słownie: dwanaście tysięcy) złotych netto.

6. Koszt rozładunku ponosi Kupujący.

7. Podczas odbioru Kupujący jest zobowiązany zbadać wyrób w celu ustalenia braków ilościowych

lub niekompletności. W przypadku stwierdzenia takich braków lub niekompletności, Kupujący zobowiązany jest sporządzić protokół z udziałem przewoźnika i złożyć go wraz z formularzem reklamacyjnym do Anwis w terminie 7 dni kalendarzowych od daty odbioru. Po upływie tego terminu, uważa się, że wyrób był kompletny, w ilości ujętej w dokumencie dostawy.

8. Przyjmuje się, że osobą umocowaną przez Kupującego do odbioru wyrobu jest osoba dokonująca odbioru wyrobu w stałym miejscu dostawy lub w innym miejscu dostawy wskazanym przez Kupującego, albo też osoba, która w imieniu Kupującego odbiera wyrób z magazynu Anwis.

9. W przypadku odbioru wyrobu bezpośrednio przez Kupującego z magazynu Anwis, Kupujący traci uprawnienia z tytułu braków ilościowych wyrobu, o ile nie zgłosił udokumentowanych zastrzeżeń podczas odbioru.

10. Anwis nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową dostawę wyrobu do Kupującego z przyczyn leżących po stronie przewoźnika.

11. W przypadkach szczególnie uzasadnionych, termin dostawy może ulec zmianie, co nie stanowi podstawy do odstąpienia od umowy przez Kupującego. O zmianie terminu dostawy Anwis powiadomi Kupującego pocztą elektroniczną.

12. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą należności z jakiegokolwiek tytułu, Anwis ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zamówień (w tym z wydaniem wykonanego zamówienia) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. 13. Jeśli Kupujący opóźnia się z terminowym odbiorem zamówienia o więcej niż 7 dni, lub w przypadku wstrzymania wydania zamówienia Kupującemu w związku z zaległościami, o których mowa w ustępie powyżej, o więcej niż 7 dni liczonych od dnia planowanego odbioru, Kupujący zapłaci Anwis wynagrodzenie z tytułu przechowywania nieodebranego wyrobu w wysokości 30 (słownie: trzydziestu) złotych netto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze wszystkich produktów objętych jednym zamówieniem. Jeśli Kupujący opóźnia się z terminowym odbiorem zamówienia o więcej niż 30 dni, lub w przypadku

wstrzymania wydania zamówienia Kupującemu w związku z zaległościami, o których mowa w ustępie powyżej o więcej niż 30 dni liczonych od dnia planowanego wydania, Anwis może od umowy odstąpić bez konieczności dodatkowego wezwania Kupującego, a Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Anwis zapłaty kary umownej w wysokości 75% ceny netto nieodebranego/ niewydanego w terminie zamówienia. Podstawą do zapłaty kary umownej będzie nota obciążeniowa.

## **V. GWARANCJA**

1. Anwis udziela gwarancji, która obejmuje powstałe z winy Anwis wady fabryczne wyrobów (wady).
2. Za wady uważa się zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne, niezgodność wyrobu z zamówieniem Klienta, błędy konstrukcyjne, uszkodzenia powstałe przed postawieniem wyrobu do dyspozycji Kupującego.
3. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu przez Kupującego dowodu zakupu wyrobu.
4. Gwarancja udzielona zostaje na okres 36 miesięcy, liczony od daty sprzedaży widniejącej na fakturze sprzedażowej wystawionej przez Anwis.
5. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas reklamacji wyrobu, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia wydania naprawionego bądź niewadliwego wyrobu wymienionego za wadliwy.
6. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad powstałych po dostawie/odbiorze wyrobu;
  - b. uszkodzeń wynikających z montażu, zmian lub napraw wyrobu dokonanych przez osoby inne niż uprawnione przez Anwis;
  - c. uszkodzeń powstałych w związku z użyciem części zamiennych lub akcesoriów innych niż wyprodukowane lub stosowane przez Anwis;
  - d. uszkodzeń powstałych w następstwie niezgodnej z przeznaczeniem eksploatacji wyrobu;
  - e. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź, uderzenie pioruna, bardzo niskie temperatury oraz inne klęski żywiołowe);

- f. konserwacji i czyszczenia produktów, a także wymiany bezpieczników, baterii;
  - g. odbarwień wynikających z działania czynników atmosferycznych, np. promieni słonecznych, powstałych w trakcie użytkowania;
  - h. odkształceń płaszczyzn taśm aluminiowych, lameli drewnianych i powierzchni tkanin w zakresach dopuszczalnych wg. normy PN-EN 13120;
  - i. wyrobów przecenionych, sprzedawanych jako niepełnowartościowe;
  - j. uszkodzeń powstałych na skutek wystawienia wyrobu na działanie czynników atmosferycznych (w tym zakres temperatur, wilgotności) nieprzewidzianych przez Anwis dla danego wyrobu.
  - k. uszkodzeń powstałych na skutek niestosowania się do instrukcji montażu, pomiaru oraz użytkowania wyrobów, dostępnych na platformie B2B: e-anwis.pl.
6. Odpowiedzialność Anwis z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona.
7. W związku z wykonaniem umowy, Anwis odpowiada wyłącznie za szkody wyrządzone Kupującemu umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa. Odszkodowanie nie obejmuje utraconych korzyści. Łączna odpowiedzialność Anwis z tytułu szkód wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego, nie wyższej jednak niż wartość netto reklamowanego wyrobu lub wyrobu, którego brak dostawy w terminie wynikającym z potwierdzenia zamówienia spowodował poniesienie szkody przez Kupującego, przy czym, jeśli reklamacja lub brak dostawy w terminie dotyczy tylko części danego zamówienia, do wartości nie wyższej niż wartość netto tej części.

## **VI. REKLAMACJE**

1. W przypadku stwierdzenia wady wyrobu, Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni kalendarzowych licząc od daty jej stwierdzenia pod rygorem utraty uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji.
2. Zgłoszenia reklamacyjne winne być przesyłane drogą elektroniczną na adres reklamacje@anwis.pl lub poprzez platformę B2B: e-anwis.pl w postaci

prawidłowo wypełnionego i czytelnie podpisanego formularza reklamacyjnego.

3. Formularz reklamacyjny o nazwie „Zgłoszenie Reklamacyjne Wyrobu” znajduje się na platformie B2B: e-anwis.pl lub jest udostępniany przez Biuro Obsługi Klienta Anwis. Przyjęcie reklamacji skutkuje nadaniem jej indywidualnego numeru reklamacji, którym to Kupujący i Anwis posługują się w toku jej rozpatrywania.

4. W celu rozpoznania reklamacji, Anwis odbiera reklamowany wyrób od Kupującego, a jeśli reklamacja może być rozpoznana na podstawie dokumentacji fotograficznej lub filmowej, Anwis informuje Kupującego o konieczności dostarczenia takiej dokumentacji. Odbiór reklamowanego towaru następuje transportem własnym Anwis lub przez firmę kurierską po przesłaniu uprzednio przez Anwis Kupującemu listu przewozowego. Anwis może obciążyć Kupującego kosztem transportu reklamowanego towaru, w przypadku nieuznania reklamacji.

5. Reklamowany wyrób powinien być oczyszczony z wszelkiego rodzaju smarów, pleśni, grzybów i innych zanieczyszczeń, które mogą być przeszkodą w skutecznym rozpoznaniu reklamacji i wykonaniu naprawy oraz zapakowany w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem. W przypadku, gdy reklamowany wyrób jest zanieczyszczony, Anwis zastrzega sobie prawo do zwrócenia takiego wyrobu do Klienta na jego koszt bez rozpoznania reklamacji.

6. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych, licząc od daty prawidłowego i kompletnego zgłoszenia oraz otrzymania przez Anwis reklamowanego wyrobu lub dokumentacji fotograficznej/filmowej łącznie.

7. W przypadku wystąpienia obiektywnej przyczyny uniemożliwiającej dochowanie w/w terminu, Anwis poinformuje o tym Kupującego, wskazując nowy termin rozpoznania reklamacji.

8. W przypadku uznania reklamacji, Anwis według własnego wyboru dokonuje naprawy wadliwego wyrobu, w tym bezpośrednio u użytkownika reklamowanego wyrobu albo dokonuje wymiany reklamowanego wyrobu lub jego wadliwej części.

9. Wyroby lub ich części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością Anwis.

10. Anwis poinformuje Kupującego o nieuznaniu reklamacji i jej przyczynie. W przypadku nieuznania reklamacji Anwis, po uprzednim uzgodnieniu z Kupującym, odeśle reklamowany wyrób na koszt Kupującego lub dokona jego odpłatnej naprawy.

## **VII. SIŁA WYŻSZA**

1. Anwis nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli jest ona następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza jego kontrolą, a w szczególności aktu prawnego władzy lub siły wyższej.

2. Za siłę wyższą uważa się m.in. następujące zdarzenia: klęskę żywiołową, wojnę, niepokoje społeczne, akt terrorystyczny, mobilizację, stan wyjątkowy, stan wojenny, braki surowców, braki transportowe, strajk, epidemię, lock-out, awarię energetyczną, zalanie, huragan, tornado, pożar.

3. Anwis niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu Umowy. W takim przypadku Anwis będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego.

## **VIII. DANE OSOBOWE**

1. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Anwis w celu realizacji Umowy oraz w celach marketingowych, przez okres trwania współpracy oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Umowy.

2. Anwis jest administratorem danych osobowych.

3. Przetwarzanie danych osobowych będzie polegało na:

a. zarejestrowaniu danych Kupującego w systemie ERP Anwis – są to dane służące do wystawienia faktury, dostawy wyrobu, dokonania płatności czy przesyłania informacji drogą elektroniczną;

b. wystawianiu faktur i przesyłaniu ich drogą elektroniczną lub pocztową;

c. informowaniu pocztą elektroniczną o statusie zamówienia,

d. informowaniu pocztą elektroniczną lub tradycyjną o wszelkiego rodzaju promocjach, zmianach w ofercie, Cenniku, zmianach w OWS itp.

4. Anwis udostępnia Kupującemu dane kontaktowe tj. adres e-mail: [odo@anwis.pl](mailto:odo@anwis.pl) oraz nr telefonu +48 54 412 88 15, na które Kupujący może kierować pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych.

5. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.

#### **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Kupujący zobowiązuje się, podczas trwania umowy łączącej Anwis i Kupującego oraz 5 lat po jej zakończeniu zachować w tajemnicy wszelkie dane osobowe, warunki handlowe (w szczególności poziom udzielonych rabatów i faktycznych cen sprzedaży), materiały oraz wszelkie dokumenty i/lub pliki otrzymane od Anwis w trakcie obowiązywania Umowy pomiędzy Stronami, o ile nie są one informacją powszechnie dostępną.

2. Anwis jest właścicielem praw majątkowych do znaków towarowych oraz wzorów przemysłowych sprzedawanych wyrobów. Wszelkie naruszenia powyższych praw będą skutkowały podjęciem przez Anwis środków ochrony prawnej, w tym środków karnych przewidzianych w stosownych ustawach.

3. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Anwis.